AFSPRAKENKADER CORONACRISIS

In deze coronacrisis is het uiterst belangrijk dat we voor elkaar zorgen. Onze medewerkers staan voor jou klaar om zorg te verlenen.

Goede hygiëne

Door een goede hygiëne in acht te nemen, kunnen we de verspreiding van dit virus voorkomen of vertragen.

- Vermijd lichamelijk contact: geef geen hand of kus niet.
- Was je handen regelmatig en grondig met zeep.
- Als je moet hoesten of niezen, doe dit dan in een papieren zakdoek die je vervolgens weggooit in een afgesloten vuilnisbak.
- Moet je hoesten of niezen en heb je geen zakdoek bij de hand, nies dan in de elleboog.
- Verlucht je woning grondig.
- Respecteer steeds de 1,5 meter afstand bij ontvangst van een zorgverlener of bezoek.
- Kan de afstand niet gehouden worden, draag dan ter bescherming van jezelf en de zorgverlener een masker of bedek mond en neus met een sjaal.

Alle informatie van de overheid over de aanpak van het coronavirus en wat je zelf kunt doen is te vinden op www.info-coronavirus.be.

Concrete afspraken

Daarnaast vragen we om een aantal concrete afspraken na te leven:

- Voorzie water en **handzeep** zodat onze medewerker zijn of haar handen kan wassen. Een papieren handdoek of keukenrol is het best om af te drogen.
- Onze medewerker zal boodschappen enkel nog **alleen** doen. Dit ter bescherming van jezelf en je familieleden. Blootstelling in winkels is immers zoveel mogelijk te vermijden.
- **Beperk het aantal winkels** waar hij/zij boodschappen dient te halen, zeker als je meer nodig hebt dan vleeswaren of brood. Alles kan gehaald worden in de lokale supermarkt, waar onze medewerker op vertoon van een attest hopelijk voorrang krijgt om de winkel binnen te gaan. Zo vermijden we verloren tijd die ten koste gaat van andere taken.
- Gezien sommige winkels cash mijden laten we **het gebruik van bankkaarten** van klanten toe mits er minstens een akkoord is van jou als klant of van een mantelzorger per mail als het klassieke document dat we daarvoor normaliter gebruiken, niet kan aangeleverd worden. Indien je niet over een bankkaart beschikt en cash geld wordt geweigerd, zal onze medewerker contact opnemen met zijn/haar verantwoordelijke om te bekijken hoe dit probleem kan opgelost.
- Als je bezoek krijgt van familie op het moment dat onze medewerker aanwezig is, vragen wij om naar **een andere ruimte** te gaan zodanig dat contact zoveel mogelijk vermeden wordt. Dit in het belang van jezelf, jouw familie en van onze medewerker.
- Heb je geen **schrijfgerief** in de buurt om het prestatieblad af te tekenen, dan staan we uitzonderlijk toe dat onze medewerker zelf het prestatieblad aftekent. Zo vermijden we

i-mens vzw Tramstraat 61, 9052 Zwijnaarde / T 078 15 25 35 / info@i-mens.be / www.i-mens.be / ON 0416 603 716 / RPR Gent

dat u als klant de balpen van de medewerker moet gebruiken en voorkomen we een eventuele besmetting.

Bedankt om bovenstaande afspraken in acht te nemen. Alleen zo dragen we bij in de strijd tegen het coronavirus en hopen we dat deze situatie snel achter de rug is!