

i-mens MAGAZINE

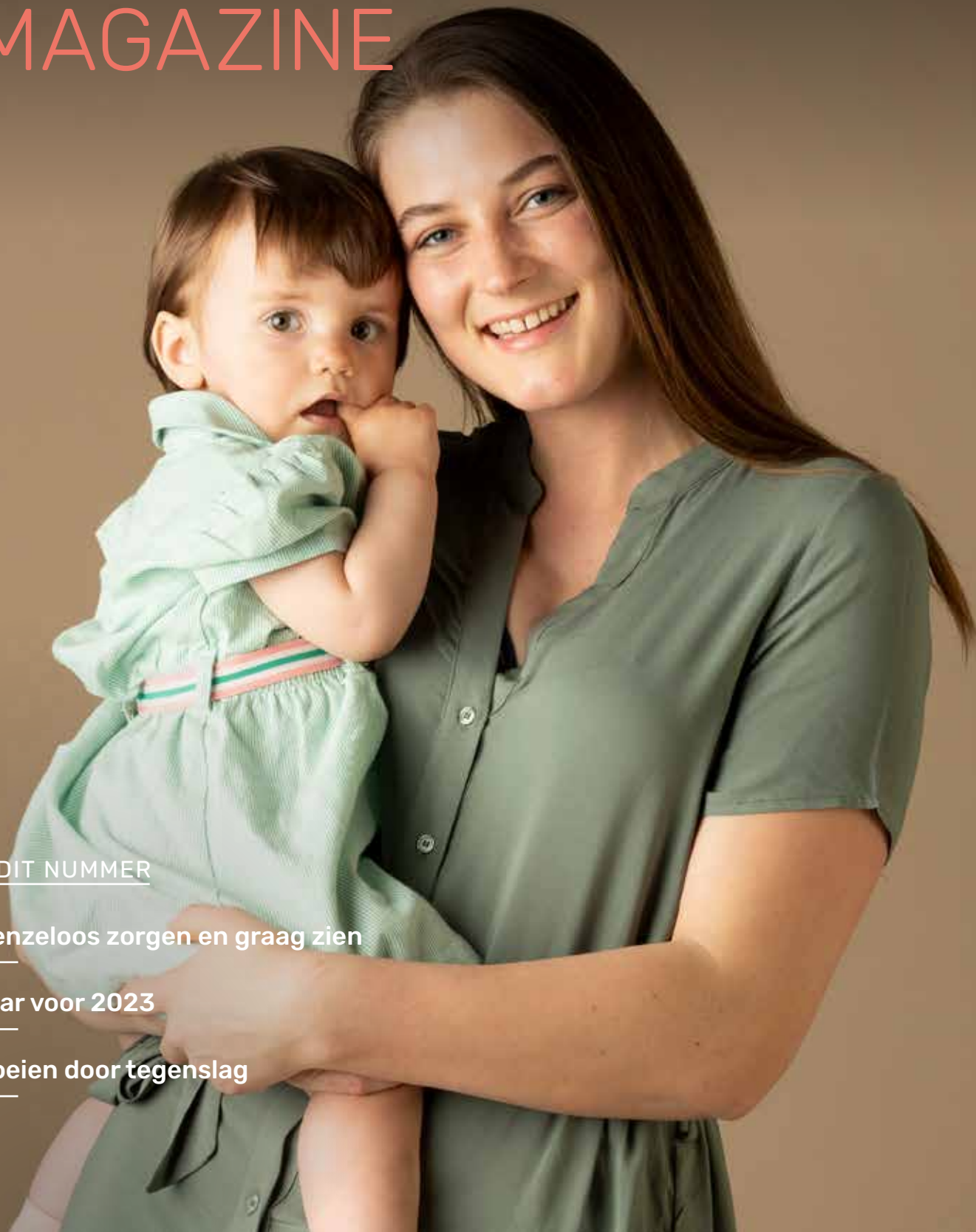
#06 najaar 2022
verschijnt twee keer per jaar

IN DIT NUMMER

Grenzeloos zorgen en graag zien

Klaar voor 2023

Groeien door tegenslag



INHOUD

i-mens magazine #06



interview

Ons directieteam: "Nu het leven voor veel mensen harder wordt, moeten we vooral zachter worden voor elkaar." **6**



poetshulp

Klanten fleuren op bij onze komst **14**



gezinszorg

Mentale ondersteuning heelt wonden **18**

6

Interview met ons directieteam

10

Kort

12

7 tips om energie te besparen deze winter

14

Mooi verhaal: poetshulpen Matthew en Céline zorgen in hun job

17

Een taart voor: team maaltijden aan huis

18

Gezinszorg:

Nathan bloeit open dankzij zijn verzorgende

22

i-mens-wall

24

Mantelzorg:

zolang Staf (90) het kan, blijft hij het doen

26

i-mens diensten A-Z

EERST EN VOORAL

ONZE WARMSTE WENSEN



Bruisende feestdagen
en een gelukkig nieuwjaar!

Het ganse i-mens team

PS: doe eens gek en geef deze kerstbal
een nieuwe plek. Hang hem in de kerstboom,
aan je kaartjesslinger of in een gezellig hoekje.

Heb je een leuke foto genomen met de i-mens kerstbal?

Plaats die op Facebook of Instagram en tag **#iedereenisimens**. Of mail de foto naar magazine@i-mens.be.

I-MENS TOUR DO

Ook wij zijn op zoek naar heel wat nieuwe medewerkers. Daarom trokken onze collega's in september de straat op om potentiële kandidaten te overtuigen. In Brugge, Gent, Leuven en Hasselt waren we niet uit het straatbeeld weg te slaan.

Wist je dat we in januari een vervolg breien aan deze campagne? Onze mobiele studio en enthousiaste collega's trekken dan naar Antwerpen (14 januari), Oostende (21 januari) en Mechelen (28 januari).

STUDENT KICK-OFF GENT
28 SEPTEMBER 2022



'T ZAND BRUGGE
10 SEPTEMBER 2022

"Er zijn duizenden vacatures in de zorg. Initiatieven zoals deze tour van i-mens dragen vast en zeker bij om meer mensen te overtuigen in onze mooie zorgsector te komen werken."

– **Hilde Crevits**, Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin



OR VLAANDEREN



GROTE MARKT LEUVEN

24 SEPTEMBER 2022

“Het is overduidelijk dat we alles moeten doen om de acute nood aan zorgpersoneel aan te pakken en de druk te verlichten. Ik ben verheugd dat i-mens mee aan de kar trekt en op zoek gaat naar gemotiveerde mensen in de zorg. Alle helpende handen zijn meer dan welkom.”

- **Frank Vandenbroucke**, minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid



MOLENPOORTPLEIN HASSELT

8 OKTOBER 2022

KORENMARKT GENT

1 OKTOBER 2022

WERKEN BIJ I-MENS IS NIET ZOMAAR EEN

JOB IN DE ZORG. Onze collega's vertellen je graag zelf waarom het zo goed is bij i-mens. Ontdek hun verhalen op word.i-mens.be.

3

SPEERPUNTEN VOOR I-MENS IN 2023

12 000 medewerkers en meer dan 100 000 klanten, voor zoveel mensen zet i-mens zich met hart en ziel in. Ook in 2023 kunnen jullie rekenen op i-mens.

Aan de hand van 3 speerpunten hebben we ons voorbereid om er een fantastisch jaar van te maken.

"

WE BRENGEN NIET ENKEL
ONZE DIENSTVERLENING
DICHTER BIJ DE KLANT,
OOK ONZE MEDEWERKERS
BRENGEN WE DICHTER
BIJ ELKAAR.

EVA MANGELSCHOTS, DIRECTEUR HR

1. MEER VERBINDING EN WELZIJN

Hoewel i-mens een grote organisatie is, zetten we sterk in op het creëren van nabijheid. Mensen dichterbij elkaar brengen en waken over hun welzijn, dat is onze ambitie. Tenslotte staat of valt onze dienstverlening met onze medewerkers. Hun welzijn is ons belangrijkste goed. Daar blijven we ook in 2023 voorrang aan geven.



TEAMBUILDING MET
DE VERZORGENDEN
EN ZOR GKUNDIGEN
UIT REGIO RONSE

"

IN ALLES WAT WE BESLISSEN, ONDERNEMEN EN DOEN, STAAN DE NODEN VAN ONZE KLANTEN CENTRAAL.

STEFAAN NOREILDE, DIRECTEUR KLANTEN

Toen het door de pandemie onmogelijk was om elkaar te ontmoeten en echte verbinding te maken, werd het belang ervan nog duidelijker. Telewerken en digitalisering zijn een goede zaak, maar nog belangrijker is het om elkaar écht te leren kennen. Eens samen met collega's een leuke uitstap doen, bijvoorbeeld, geef zoveel meer voldoening.

2. ONZE KLANT CENTRAAL IN ALLES WAT WE DOEN

Ook tijdens de woelige covid-periode sprongen onze medewerkers in de bres voor onze klanten. Zij waren dag in dag uit hun rots in de branding. Hoewel het geen evidente periode was, bleef de zorg voor onze klanten steeds overeind. Daar zijn wij onze medewerkers heel dankbaar voor.



ONZE DIRECTEUR STEFAAN BEZOECT EEN
BEWONER VAN HET WOONZORGCENTRUM
TIJDENS WEEKEND VAN DE KLANT

EMELIENNE (87) EN HAAR
WARME ZORGCIRKEL:
THUISVERPLEEGKUNDIGEN,
VERZORGENDE EN FAMILIE



DE STEM VAN ONZE KLANT

Ook op organisatieniveau plaatst i-mens de belangen van klanten centraal. Hoe wij zorg verlenen, volgt de evolutie in de zorgsector, namelijk: meer zorg op maat. Mensen willen langer zelfstandig thuis wonen, zorgverlening de klok rond ... Het is aan ons om een antwoord te bieden op deze maatschappelijke tendens. Daarom hebben we bij i-mens een toegewijde klantencirkel: in alle processen nemen we de stem van de klant mee.

In 2022 organiseerden we een eerste klantenpanel. We zitten dan rond de tafel en bespreken samen met onze klanten wat anders en beter kan. In 2023 willen we nog meer in dialoog gaan om als organisatie nog meer te denken vanuit het belang van de klant.

**WIL JE ZELF MEEDOEN AAN EEN
KLANTENPANEL?** Stuur dan een
e-mail naar lotte.leybaert@i-mens.be.





GHISLAINE: "TIJDENS HET
BEELDBELLEN KAN IK M'N HART
EENS LUCHTEN. DAT DOET GOED."

3. INNOVATIEVE, TOEKOMSTBESTENDIGE ZORG

Het is geen geheim, ook de zorgsector kreunt onder het personeelstekort. Overheid en organisaties slaan de handen in elkaar om een job in de zorg aantrekkelijker te maken. Maar, naast het vergroten van de instroom is er een langetermijnoplossing nodig. Daarvoor moeten we een kritische blik werpen op hoe we onze zorg organiseren. i-mens maakt daar iedere dag werk van.

GEÏNTEGREERDE ZORG: NIEUWE SAMENWERKINGEN

Zo hebben we specifiek voor de thuisverpleegkunde een nieuw hybride model ontwikkeld. Door structureel samen te werken met organisaties van zelfstandige verpleegkundigen Onze Zorg en Mederi garanderen we op de lange termijn de zorg voor onze klanten. In dat model behouden we altijd de regie: de zorgvraag komt binnen en wij bekijken wie er kan langsgaan. Of het nu een loontrekkende of een zelfstandige is, de klant krijgt hulp van i-mens en geniet van ons geïntegreerd zorgaanbod.

HYBRIDE ZORG: DICHTERBIJ DOOR ZORG OP AFSTAND

Daarnaast geloven we ook sterk in de kracht van hybride zorg. De combinatie van zorg aan huis met zorg op afstand (vb. via beeldbellen) brengt ons net dichterbij onze klanten. We spelen korten op de bal en zetten meer in op preventie. We zijn dus

niet minder aanwezig, we zijn op een andere manier aanwezig. Bovendien kunnen we ook medewerkers aan de slag houden die moeilijker de zorg aan huis kunnen dragen door fysieke klachten. Een win-win dus voor organisatie, medewerker en klant!

”

**DOOR DE ZORG OP EEN
ANDERE MANIER TE
ORGANISEREN, GEVEN WE
NOG BETERE KWALITEIT
TERWIJL WE AAN
EFFICIËNTIE WINNEN.**

JANNIE HESPEL, DIRECTEUR ZORG

VERBINDENDE ZORG: ZORGZAME BUURTEN

Tot slot is de zorg van de toekomst voor ons ook verbindende zorg. Het project 'Zorgzame Buurten' is daar een schoolvoorbeeld van. Dat zijn projecten waar mensen, organisaties en instanties hun ervaring en dienstverlening aan elkaar koppelen om buurtbewoners te helpen. Door een sterk burennetwerk, ondersteuning voor mantelzorgers, toegankelijke diensten en voorzieningen ... is iedereen er voor elkaar. Door formele en informele zorg aan elkaar te koppelen is er hulp op maat en kunnen mensen zo lang en comfortabel mogelijk in hun eigen huis en vertrouwde buurt blijven wonen. ●



I-MENS BLIJFT ZORG DRAGEN VOOR JOU

We traptten 2022 voor de eerste keer af als 1 i-mens organisatie. Een bijzondere prestatie waar we samen fier op mogen zijn. Nu de fundamenten van i-mens er zijn, willen we in 2023 verder schrijven aan ons verhaal. Onze ambitie? Een geïntegreerd zorgaanbod waarbij we voor elke individuele klant een aanbod op maat kunnen realiseren. i-mens is ontstaan vanuit die geïntegreerde zorgvisie. Hoewel we daar vandaag nog niet zijn, werken we iedere dag verder aan deze ambitie. En ik ben bijzonder hoopvol dat we in ons opzet zullen slagen. Waarom? De veerkracht van onze mensen én het vertrouwen van onze klanten zorgen voor een stevig fundament om verder op te bouwen.

Ik wil dan ook onze medewerkers bedanken voor hun harde werk en tomeloze inzet. Alle helden van de zorg verdienen een applaus. De medewerkers van i-mens, die een pandemie en een veranderingstraject moesten verteren, verdienen van ons een staande ovatie.

Onze klanten de beste zorg bieden is wat hen drijft, maar ook wat mij persoonlijk motiveert. Dat we kunnen rekenen op het vertrouwen van meer dan 100 000 klanten voor wie we dagelijks in de bres springen, stemt mij dan ook bijzonder trots.

Toch beseffen we ten volle dat we vandaag in uitzonderlijke tijden leven, met energieprijzen die de pan uit swingen en een ongeziene inflatie. Nu het leven voor veel mensen harder wordt, moeten we vooral zachter worden voor elkaar. Laten we meer luisteren naar elkaar. Laten we begrip tonen voor elkaar. Laten we zorg blijven dragen voor elkaar. Wij blijven alvast zorg dragen voor jullie. Daar kunnen jullie op rekenen.

”

NU HET LEVEN
VOOR VEEL MENSEN
HARDER WORDT,
MOETEN WE VOORAL
ZACHTER WORDEN
VOOR ELKAAR.

KARIN VAN MOSSEVELDE,
ALGEMEEN DIRECTEUR I-MENS

We wensen jullie alvast een goede gezondheid en een jaar vol hartverwarmende momenten. Geniet van elkaar en van de eindejaarsfeesten. Een heel gelukkig nieuwjaar!

Karin Van Mossevelde,
algemeen directeur i-mens

VERWENDAG VOOR ONZE VRIJWILLIGERS



Voor onze 2 200 vrijwilligers organiseerden we in november leuke daguitstappen in Diest en Gent. Samen met collega-vrijwilligers en verantwoordelijken konden ze genieten van lijndansen, droogbloemen binden, een bezoek aan een bierbrouwerij of het SMAK, een tentoonstelling met Wouter Deprez, karikatuurtekenen ... Een passende bedanking voor hun onvoorwaardelijke inzet.

OOK ZIN IN

VRIJWILLIGERSWERK?

Stuur jouw gegevens naar vrijwilligers@i-mens.be, bel 078 15 25 35

of bekijk de vacatures op www.i-mens.be/vrijwilligers.

KINDERZORG VOLGT NIEUWE PEDAGOGISCHE VISIE



Afgestemd opvoeden is een doorgedreven pedagogische visie die i-mens ontwikkelde. Vanzelfsprekend passen we deze ook toe in onze Kinderzorg. We stemmen de zorg en opvoeding af op kinderen, op hun entourage en op onszelf om authentiek en kansrijk op te voeden. In deze visie beschouwen we kinderen als evenwaardig. Wij willen voor hen een gids zijn die leiding neemt (en krijgt), en zekerheid en veiligheid

biedt. We respecteren hierin ook alle partijen die bij de opvoeding betrokken zijn. Samen met alle medewerkers leggen we stap voor stap deze prachtige wandeling af.



SAMEN TRAPPEN TEGEN KANKER. STEUN JE MEE?

Tijdens het hemelvaartweekend (18 tot en met 21 mei 2023) fietsen 2 teams van i-mens de 1000 km voor 'Kom op tegen Kanker'. Dat betekent trappen tégen kanker en vóór kankeronderzoek. Jij kan hen steunen door het inschrijvingsgeld van 2 x 5 500 euro te helpen inzamelen. Stort een vrije bijdrage op de rekening van Kom op tegen Kanker: BE14 7331 9999 9983 met mededeling "GIFT 170135327". Elke gift is welkom. Vanaf 40 euro krijg je een fiscaal attest.

DE SLOEP VZW EN ZORGCONNECT THUISHULP WORDEN I-MENS



Vanaf 1 januari 2023 neemt i-mens 2 nieuwe organisaties op in de groep.

EXTRA ONDERSTEUNING KWETSBARE GEZINNEN

Ons inloopteam in Nieuw Gent ondersteunt gezinnen in een moeilijke leefsituatie met de opvoeding van hun jonge kinderen. Met de overname van De Sloep vzw kunnen we samen nog meer kwetsbare gezinnen ondersteunen, op een laagdrempelige manier en met respect voor inclusie en diversiteit.

MEER GEZINS- EN POETSHULP

De dienstverlening gezinszorg en aanvullende thuiszorg van ZorgConnect Thuishulp zit vanaf 2023 in een i-mens jasje. De bestaande klanten kunnen blijven rekenen op kwaliteitsvolle en warme zorg van hun vertrouwde zorgverlener. Alle 50 medewerkers maken mee de overstap naar i-mens. We bereiden deze stap goed voor.

CREATIEVE, ZOTTE VIDEO'S VAN ONZE JOBSTUDENTEN EN STAGIAIRS

Ze zijn jong, maar ook al zelfstandig, de i-mens jobstudenten en stagiairs. Afgelopen zomer konden ze hun creativiteit kwijt in een videowedstrijd. Jobstudenten **Amber Vanparys** en **Sofie Schrije** zijn de verdiende winnaars! Bekijk de ingezonden video's op ons Facebook- of Instagramprofiel.

OOK INTERESSE IN EEN STUDENTENJOB?

Vind een studentenjob die bij je past op www.i-mens.be/jobstudent. Op feestdagen, in het weekend, in de vakantie of tijdens het schooljaar kan je bij i-mens aan de slag als student. We hebben niet alleen studentenvacatures in de zorg, maar ook in onze ondersteunende diensten.

MIS GEEN ENKEL I-MENS NIEUWTJE

VOLG i-mens



7 TIPS

OM ENERGIE TE BESPAREN DEZE WINTER

De stijgende prijs voor elektriciteit en aardgas weegt deze winter extra zwaar door. Onze professionals 'gebouwen en preventie' delen 7 slimme energietips die goed zijn voor jouw portefeuille en voor het milieu.

1

VERBRUIK MINDER WATER

Ja, minder water verbruiken verlaagt jouw energierekening. Vooral het verbruik van warm water dan. Dus: probeer korter of minder vaak te douchen, gebruik een energiezuinige douchekop en verlaag de watertemperatuur. Kies een energiezuinige vaatwasser en wasmachine en zet deze pas aan als ze vol zitten.



2

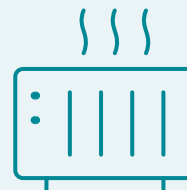
VERLUCHT JE HUIS

Zet 's ochtends je ramen een kwartier open. De verse, droge lucht die binnenstroomt warmt sneller op dan vochtige lucht in huis. Zet ondertussen je verwarming uit of thermostaat wel even lager. Nog een reden om te verluchten: vocht in huis is ongezond, en geeft schimmels en ongedierte vrij spel.



3 ZET DE VERWARMING 1 GRAAD LAGER

Elke graad lager spaart maar liefst 7% energie uit. Een binnentemperatuur van 19 tot 20°C is trouwens goed voor je concentratievermogen. Met een dikke trui, extra sokken en af en toe een beetje beweging zal je geen kou lijden.



4 LET OP VOOR BRANDGEVAAR

Droog je natte was op een rekje en niet op de verwarming. Bedekte radiatoren verliezen 10% van hun efficiëntie. Om brandgevaar te voorkomen leg je best nooit iets op radiatoren of kacheltjes. Zet mobiele kacheltjes voor de veiligheid 1,5 meter weg van gordijnen of muren.



5 LET OP VOOR CO-VERGIFTIGING

Onderhoud regelmatig je verwarmingsketel en boilers. Bij een slechte verbranding kunnen ze CO-ontwikkeling veroorzaken. Daarom is het ook belangrijk dat je blijft ventileren, hoe koud het buiten ook is.



6 DRINK EEN ZUINIG KOPJE KOFFIE

Maak 1 grote pot koffie of thee en houd die warm in een thermoskan. Ontkalk je koffiemachine en waterkoker regelmatig, want een slecht onderhouden machine verbruikt meer.



I-MENS WINTERPLAN

Ook i-mens kijkt naar manieren om energie te besparen. Daarom bundelden we enkele maatregelen in een winterplan. We verlagen de temperaturen in onze gebouwen, schakelen overbodige apparaten uit, doen aan clusterwerken ... Zo dragen we samen ons steentje bij en kunnen we effectief een verschil maken.

HEB JIJ OOK EEN TOP-TIP? Aarzel niet en laat het ons weten via magazine@i-mens.be.



POETSHULPEN CÉLINE
EN MATTHEW

ZIJ ZORGEN IN HUN JOB

Als koppel dezelfde job uitvoeren binnen dezelfde organisatie en zelfs binnen hetzelfde team? Niet iedereen zou er even enthousiast van worden. Voor Céline (22) en Matthew (22) is het nochtans een bewuste keuze. Beiden werken als poetshulp bij i-mens, met een positief effect op hun job én op hun relatie.

Matthew ging anderhalf jaar geleden aan de slag bij i-mens. Omdat hij elke dag met de glimlach thuiskwam en zo tevreden is over de werksfeer en klanten, maakte ook zijn vrouw Céline de stap. Ze werken nu 5 maanden 'samen' als poetshulp. Hoewel dat samenwerken vooral indirect is, want in het begin hadden ze dezelfde klanten. "Onze klanten vertelden mij dan of Matthew het werk goed had gedaan. Dat leidde tot komische gesprekken thuis", lacht Céline.

DE IDEALE IJSBREKER

Voor dezelfde organisatie werken ervaren Matthew en Céline alleen maar als iets positiefs. "Toen Céline bij

i-mens startte kon ik haar al wat informeren over de klanten die ik kende", vertelt Matthew. "Een bepaalde klant is bijvoorbeeld een echte kattenliefhebber. Ik wist dus dat ze daar veel over katten kon praten. Toen Céline het onderwerp aansneed, vertelde de klant er honderduit over en was het ijs meteen gebroken."

VEEL MEER DAN POETSEN

"Thuis praten we vaak over het werk. Aangezien we allebei poetsen voor hetzelfde bedrijf, begrijpen we elkaar volledig. Soms maken we ook hetzelfde mee. Of kunnen we elkaar helpen als het ergens stroever verloopt of we hulp nodig hebben om iets anders

aan te pakken. We relativeren zo alles van elkaar. Dat is alleen maar goed voor onze relatie", zegt Matthew.

Matthew: "Wij poetsen thuis bij oudere mensen en merken dat hun situatie niet altijd even rooskleurig is. Je ziet de beperkingen waarmee ze geconfronteerd worden of merkt dat ze zich eenzaam voelen zonder partner, kinderen of kleinkinderen in de buurt. Het zijn die klanten die volledig opfleuren als wij komen poetsen. Voor hen is dat een sociaal gebeuren en welgekomen afwisseling in hun dag. Het moment waarop ze alles even kunnen delen. Céline en ik bespreken samen wat we bij die mensen kunnen doen om hen te helpen, naast onze poetstaken." >



LIEFDE VOOR ELKAAR
EN VOOR HUN JOB

DEEL VAN HET DECOR

Céline en Matthew hebben elk hun eigen manier om te zorgen in hun job. Céline: "Ik probeer kleine anekdotes of verhalen van klanten te onthouden, zodat ik daar achteraf op kan inpikken. Dan vraag ik de week nadien hoe het was bij de kapper en zijn ze aangenaam verrast: 'Oh, dat je dat hebt onthouden!'"

Matthew vindt het belangrijk een goede band te creëren met zijn klanten. "Ik neem een open houding aan en ben altijd mezelf. Al doende leren we elkaar kennen, zonder een geforceerd vragenuur. Dat geeft vertrouwen. Een klant is, bijvoorbeeld, heel open over

haar familiale problemen. Dat zegt veel over onze band. Een luisterend oor zijn is eigenlijk hoe wij zorgen in onze job."

"De klik is soms zo goed, dat het lijkt alsof ik naar vrienden ga in plaats van naar mijn werk", beaamt Céline. "Dat maakt het ook zo leuk om de band met klanten te onderhouden. Die kleine gesprekjes tijdens de poetstaken of met een koffietje erbij vormen het hoogtepunt van mijn werkdag."

SOCIALE BEESTJES

Matthew en Céline houden van klantencontact, zoveel is duidelijk. "Ik poetste vroeger in een hotel. Je stapt dan een

//

JE ZIT HIER NIET IN DE POETSSECTOR, MAAR IN DE ZORGSECTOR.

MATTHEW

lege kamer binnen. In een hotelkamer vind je alleen de rommel van onbekenden waar je geen band mee hebt. Een groot contrast met de warme ontvangst nu", zegt Céline.

BEROEPSMISVORMING

2 poetshulpen die samenwonen, wonen die dan in een kraaknet huis? Matthew knikt hevig. "Er zit geen pauzeknop bij Céline. Ons huis moet tot in de puntjes netjes zijn. Zelfs nadat ze een hele dag gepoetst heeft bij klanten. Soms ruimt ze stiekem iets op, zodat ik het niet gezien zou hebben." Céline kan het alleen maar toegeven: "Ik poets graag. Soms misschien té graag. Matthew krijgt vaak de kans niet om zelf iets te doen in het huishouden. Maar daar heb ik hem nog nooit over horen klagen. (lacht)" ●

ZIT ZORGEN JOU IN HET BLOED? Word i-mens en solliciteer via i-mens.be/jobs.



EEN TAART VOOR

ONS TEAM MAALTIJDEN

600 WARME MAALTIJDEN PER DAG,
JE MOET HET MAAR DOEN



Al meer dan 30 jaar bereidt Aramark het eten voor ons zorghotel Seniorcity Gent, de assistentiewoningen, het dagverzorgingscentrum en het restaurant van de site in Gent. Dagelijks leveren de chef en zijn team ook tussen de 500 en 600 warme maaltijden aan huis.

Om 6 uur starten de voorbereidingen voor ontbijt, middag- en avondeten. Een diëtiste helpt de maaltijden aan te passen aan de noden van de

bewoners. Een geolied team maakt alles kraakvers klaar. Geen maaltijden zonder goede koks en souschefs, geen proper materiaal zonder afwassers en geen nette werkruimte zonder poetspersoneel. We bedanken elke schakel in deze maaltijden aan huis met een welverdiende taart. ●

MEER INFO

over maaltijden aan huis regio Gent vind je op www.i-mens.be/ons-aanbod/maaltijden-aan-huis.

GROEIEN DOOR TEGENSLAG

Dat gezinszorg om meer draait dan het huishouden, blijkt uit dit hartverwarmende verhaal van de 24-jarige Nathan en verzorgende Benji. Nathan gaat door het leven met een dissociatieve identiteitsstoornis. Dankzij het gezelschap en de – mentale – ondersteuning van Benji is Nathan de voorbije maanden duidelijk beginnen openbloeien.

Nathan is geboren in Kazachstan en werd op jonge leeftijd geadopteerd. Hij heeft een depressie en meerdere zelfmoordpogingen achter de rug. Door trauma's kreeg hij een dissociatieve identiteitsstoornis (DIS). Dat betekent dat hij meerdere persoonlijkheden in zich heeft. De DIS is een manier van de hersenen om zijn trauma's te verwerken. Die persoonlijkheden staan hem vaak in de weg en vragen hem soms om zichzelf pijn te doen. Dat heeft natuurlijk ook een behoorlijke impact op het gezin.

TOEN DACHT IK: "ER MOET IETS GEBEUREN."

Na een zware psychose werd Nathan gedurende een jaar opgenomen. Voor Greta, de mama van Nathan, was dat het moment om externe hulp te zoeken. "Na zijn thuiskomst konden er meteen verzorgenden en zorgkundigen van i-mens langskomen. Het belangrijkste voor ons is namelijk

dat Nathan gezelschap heeft en niet alleen is. Nu kunnen wij met een gerust hart gaan werken. Daar ben ik de verzorgenden erg dankbaar voor."

Binnenkort verhuist het gezin naar Diest. Voor Nathan, die autisme heeft, zal dat een grote aanpassing vergen. Hij legt namelijk moeilijk contact met nieuwe mensen. "De dienst gezinszorg verzekerde ons gelukkig dat dezelfde verzorgenden kunnen blijven langskomen. Dat vind ik een mooi gebaar. Ik zou erg bezorgd geweest zijn als dat niet zou lukken", vertelt Nathans mama.

Ook voor de ouders is het niet gemakkelijk. "We willen dat Nathan gelukkig is en dat alles goed gaat met hem. Naast de dagelijkse hulp van de verzorgenden, bezoekt hij elke week de psychiater en psycholoog. Daar kan hij over zijn obstakels praten en we hebben de indruk dat dit hem helpt. Als we die bezoeken afbouwen, merken we dat het snel terug bergaf gaat met hem." >



| NATHAN EN BENJI

SAMEN SPORTEN MET BENJI
GEEFT EEN BOOST AAN
NATHANS ZELFVERTROUWEN

“ I-MENS NEEMT JE VOOR WIE JE BENT, NIET VOOR WAT JE BENT.

NATHAN

THERAPEUTISCHE WANDELINGEN

Het lukt Nathan niet altijd even goed om met zijn ouders over zijn moeilijkheden te spreken. Hij vindt gemakkelijker zijn woorden als hij er met anderen over praat. Hij put dan ook veel kracht uit de wandelingen die hij elke voormiddag maakt met de verzorgenden en zorgkundigen, waaronder Benji. Voor Nathan zijn het een soort therapeutische wandelingen. Samen hebben ze al heel wat kilometers afgelegd.

Nathan en Benji gaan ook geregeld samen fitnesssen. “Het werkt motiverend dat Benji met mij sport en me hierin steunt. Dat geeft ook een boost aan mijn zelfvertrouwen. Alleen zou ik nooit gaan fitnesssen”, geeft Nathan toe.

Nathan wou eerst geen hulp van verzorgenden, het waren dan ook zijn ouders die i-mens contacteerden. Nu is hij wel blij met de hulp en het gezelschap dat hij krijgt.

BEETJE BIJ BEETJE OPENBLOEIEN

“Nathan heeft niet zoveel vrienden”, vertelt Greta. “Daardoor heeft hij extra veel aan de band die hij heeft opgebouwd met Benji. Hij kijkt echt uit naar zijn komst. We merken ook dat Nathan, sinds de verzorgenden langskomen, veel sneller aangeeft wat hij wil doen. Hij is langzaam opengebloeid. Dat is heel mooi om te zien bij je kind.” ●

Wie met vragen zit over zelfdoding, kan terecht bij de Zelfmoordlijn op het gratis nummer 1813 en op www.zelfmoord1813.be.

MEER INFO OVER ONS AANBOD GEZINSZORG?

Surf naar www.i-mens.be/gezinszorg
of bel ons op 075 15 25 35.



ALS ZOR GKUNDIGE HEB IK RUIMTE VOOR MIJN PRIVÉLEVEN

Benji (30) heeft geen 9-to-5-werkritme bij i-mens. Elke middag ruilt hij zijn polo van zorgkundige om voor zijn draaitafel als dj. Tussendoor heeft Benji de tijd om zijn dochters van school te halen. “Ik heb de ideale werk-privébalans gevonden, dankzij flexibele uren”, getuigt hij.

EEN DRUK LEVEN ZONDER STRESS

Bij i-mens kan je zelf kiezen hoeveel uren je wil werken. We houden zoveel mogelijk rekening met je privéleven. Voor zorgkundige Benji werkt dat perfect. Hij kan zijn job makkelijk combineren met zijn bijberoep. “Ik werk enkel in de voormiddag. In de namiddag ben ik er voor de kinderen en ‘s avonds kan ik muziek spelen. Ik ben niet veel thuis”, lacht hij.

SAMEN FITNESSSEN

Benji biedt al 10 jaar ondersteuning aan zijn klanten als zorgkundige. Denk dan aan huishoudtaken, mee winkelen, een rit naar de dokter, mensen die minder goed zien begeleiden bij hun afspraken ... Of samen fitnesssen. “Dat doe ik met Nathan, een jongeman met autisme en een depressie achter de rug. Na een psychose is hij volledig in zijn schulp gekropen.”

“Door samen te sporten, is Nathan nu een pak zelfstandiger. In anderhalf jaar zag ik hem volledig openbloeien. Hij voelt zich beter en doet het goed. Dat ik zo’n mensen kan helpen, daar doe ik het voor.”

EEN GOED LOON

Benji steekt het niet onder stoelen of banken: “Mijn loon is zo goed, dat ik daarom alleen al niets anders zou doen van werk. Daarnaast maak ik mensen ook gelukkig door hun zorgen weg te nemen. Dat doet goed, echt goed.” ●

”

IK MERK NIET EENS DAT IK
AAN HET WERKEN BEN. WANT
IK HELP DE MENSEN GRAAG.

BENJI

WIL JIJ NET ALS BENJI

EEN JOB MET VEEL

FLEXIBILITEIT? Bekijk de vacatures op i-mens.be/jobs.



I - MENS - WALL



Groot feest voor de 100ste verjaardag van Helene! 🥳
 Collega's Marina, Anita, Huberte en Lut hebben haar jarenlang verzorgd. Hoewel ze ondertussen niet allemaal meer werken, waren ze van harte welkom om mee te vieren.

De Dag van de Zorg was voor thuisverpleegkundige Anima extra bijzonder. Ze kreeg op haar avondronde het gezelschap van minister van Volksgezondheid, Frank Vandenbroucke. Hij bood een helpende hand 🤝, toonde nieuwsgierigheid 🤔 en vooral veel respect voor onze inzet elke dag. 🙏



In juli ging Charlotte als vroedvrouw aan de slag bij i-mens in regio Halle-Vilvoorde. Ondertussen maakte ze al 30 gezinnen blij. #veelsucces



Op Werelddierendag kregen de bewoners van zorghotel Wellington in Oostende bijzonder bezoek van de 2 alpaca's Jack en Filou. Ze hebben er merkbaar van genoten.



Baby's Amaya, Kian en Quinn mogen naar hartenlust morsen met hun i-mens slabbetjes. Ons hart hebben ze alvast gestolen. ❤️



COMPLIMENTEN & BEDANKJES

Een compliment, digitaal of schriftelijk, doet ons altijd deugd

“Na een knieoperatie kon ik rekenen op thuisverzorging van 4 plichtsbewuste, geduldige en vriendelijke verzorgenden. Een dikke duim voor jullie in deze stressvolle tijden.”

Franky en Myriam

“100 000 keer bedankt aan de verpleegkundigen die mij medicatie toedienden om eicellen te laten rijpen. In mijn 1ste ronde had ik meteen dubbel geluk. Binnenkort verwacht ik een tweeling!” 😊😊

Sarah

“Ik ben heel goed geholpen door een super vriendelijke en behulpzame medewerker via jullie algemeen nummer. Uitmuntende service!”

Philippe

“Zaterdagavond belde ik jullie op omdat mijn mama uit bed was gevallen. Nog geen uur later stelde de verpleegkundige van wacht me gerust: mama lag terug in haar bed. Bedankt om dat zo snel op te lossen.”

Peter

BEN JIJ OOK TEVREDEN OVER I-MENS?

Een complimentje doet onze medewerkers altijd deugd. Stuur jouw bedankje of compliment naar onze ombudsdienst via i-mens.be/medewerker-bedanken of tag **#imens** op Facebook en Instagram.

JOUW BERICHT OF FOTO HIER?

Heb je ook een bericht of leuke foto voor de i-mens-wall? Plaats die op Facebook of Instagram en tag **#iedereenisimens**.



STAF: "IK DENK DAT IK MIJN ECHTGENOTE
NU LIEVER ZIE DAN 60 JAAR GELEDEN."

HET MOOIE AAN ZORGEN IS HET GRAAG ZIEN

Op een serviceflat in Schilde ontmoeten we Staf, 90 jaar én mantelzorger. In de zetel aan het raam zit zijn vrouw Mariette (88) met een boek in haar handen. Ze ziet er mooi uit. "Zorgen voor mijn vrouw is een privilege", vertelt Staf.

“Een rustig huwelijksleven met – zoals in elk huishouden – af en toe een mindere dag”, zo blikt hij terug. “Vrijwilligerswerk, gaan vissen, naar het toneel ... altijd samen en gezellig druk bezig.” Maar hun anders zo sociale leven stopte 12 jaar geleden. Mariette ontwikkelde het chronisch vermoeidheidssyndroom, ook wel gekend als CVS, bovenop klierkoorts. Op stap gaan was plots niet meer aan de orde. De gevolgen maakten Mariette depressief. Op een zekere ochtend wou ze zelfs niet meer opstaan.

”

IK MAG VOOR HAAR ZORGEN. IK VIND HET EEN PRIVILEGE DAT IK DAT NOG ALTIJD MAG EN KAN DOEN.

STAF

“Op doktersadvies werd hiervoor elektroconvulsietherapie toegepast. Een nevenverschijnsel van elektroshocks is dat het kortetermijngeheugen vaak tijdelijk volledig verdwijnt. Mariette had pech, het kwam nooit meer terug”, vertelt Staf.



Naarmate Staf en Mariette ouder worden neemt ook de intensiteit van de zorg toe. “’s Ochtends sta ik op, maak ontbijt en haal mijn vrouwtje uit bed. Dan eten we samen, maar ik laat mijn

echtgenote nog alles zelf doen. Ook in de badkamer: zij wast zichzelf, ik zeg haar wat ze moet doen. Als die zelfstandigheid zou wegvallen zou het nog zwaarder zijn.”

DAGBOEK

“Ook wanneer ik een paar uren voor mezelf heb, kan ik het zorgen niet loslaten. Tijd voor echte hobby’s is er niet meer. Ik probeer wel nog te schrijven: kortverhalen en gedichten. Een gedicht is voor mij een gevoelsmoment. Als ik iets beleef, dan probeer ik dat op papier te zetten. Ik heb bijvoorbeeld een boek geschreven over de 6 weken dat Mariette in Kortenberg verbleef. De dokter had mij gezegd ‘Als je je vrouw wil laten herinneren wat er allemaal gebeurd is, moet je dat dagelijks opschrijven.’ Ik heb dat dus allemaal opgeschreven.”

GRAAG ZIEN EN GEZIEN WORDEN

“Onze 4 kinderen bieden echt wel de nodige hulp. Ook de buurvrouw staat altijd klaar. Toch vind ik het niet makkelijk om zelf hulp te vragen en probeer zoveel mogelijk zelf te beredderen. **Zolang ik het kan, blijf ik dat doen.** Mantelzorger zijn, dat is zorgen voor. Je groeit daar geleidelijk in. Ik heb veel moeten afgeven, maar er ook veel voor in de plaats gekregen. Ik denk dat ik mijn echtgenote nu liever zie dan 60 jaar geleden. Mariette is een grote knuffelaar. Wij zitten altijd samen in de zetel. Ik hoop dat we dat nog lang samen kunnen doen.”

EN HOE GAAT HET MET JOU?

Tot slot wil Staf nog een warme boodschap meegeven: “Mensen vragen oprecht hoe het met Mariette gaat, maar zelden hoe het met mij gaat.” Terecht een vraag om niet uit het oog te verliezen! ●

VOOR ALLE INFO OVER MANTELZORG



078 77 77 97



www.steunpuntmantelzorg.be
info@steunpuntmantelzorg.be

WORD GRATIS LID. Surf naar steunpuntmantelzorg.be/lid-worden, vul het formulier in en ontvang steeds correcte en relevante informatie.

THUISZORGDIENTEN

- **Thuisverpleging**
Onmiddellijk op te starten zorg, verstrekt door goed opgeleide verpleegkundigen.
- **Korte en lange nachtzorg**
Avondzorg, al dan niet met overnachting.
- **Gezinszorg**
Persoonsverzorging, huishoudelijke taken, administratie, psychosociale ondersteuning ...
- **Oppas en vervoer**
Vrijwilligers voor toezicht, ondersteuning, gezelschap of transport.
- **Poetshulp**
Poetsen en ook winkelen, strijken en koken.
- **Maaltijden aan huis**
Elke dag een gezonde maaltijd thuisgebracht.
- **Klusjesdienst**
Kleine onderhoudswerken en karweien.
- **Steunpunt Mantelzorg**
Ondersteuning en informatie voor de mantelzorger.

JONGE GEZINNEN


- **Vroedkunde aan huis**
Begeleiding thuis, vóór en tot 1 jaar na de bevalling.
- **Kraamzorg**
Babyverzorging en licht huishoudelijk werk, tot 12 weken na de bevalling.
- **Kinderdagverblijf**
Opvang van kinderen tot 3,5 jaar.
- **Onthaalouders**
Opvang van kinderen tot 3,5 jaar.
- **Kortdurende thuisoppas zieke kinderen**
Zorg aan huis voor een ziek kind.
- **Thuisoppas kinderen met specifieke zorgbehoeften**
Geschoolde oppas voor langdurig ziek kind (0 - 14 jaar).
- **Opvoedingsondersteuning**
Professionele hulp van opvoedingscoaches.

OUDEREN


- **Lokaal dienstencentrum**
Gezellig samenzijn en ontspannen met leeftijdsgenoten.
- **Kortverblijf**
Tijdelijk verblijf in een woonzorgcentrum.
- **Dagopvang**
Als de mantelzorger er even tussenuit is of wil.
- **Dagverzorgingscentrum**
In gezelschap de dag actief beleven en van een warme maaltijd genieten.
- **Collectieve autonome dagopvang**
In kleine groep een aangename dag doorbrengen.
- **WZC Zorghotel**
Een waardig alternatief als thuis blijven geen optie meer is.
- **Assistentiewoningen**
Zelfstandig en kwaliteitsvol wonen mét professionele zorg.
- **Z-plus zorgcentrale**
Thuis blijven wonen mét professionele zorg op afstand.

CONTACT

Bel ons met bijkomende vragen.

 078 15 25 35
(24/24 – 7/7)

 info@i-mens.be
www.i-mens.be

 Tramstraat 61
9052 Zwijnaarde



iedereen is i-mens

i-mens is een onafhankelijke zorgorganisatie. We zijn er voor iedereen, in elke fase van het leven.

We geloven in de kracht van mensen om met de nodige zorg het eigen leven in handen te houden. Daarom brengen we alle zorg aan huis. Van voor tot na de geboorte, opvang van jong en oud, verpleging en verzorging, hulp en ondersteuning in huis.

Een team van professionals en vrijwilligers staat voor je klaar. Samen omringen zij jou voortaan met de beste zorgen.

VRAGEN?

Suggesties of opmerkingen over i-mens magazine?
Contacteer magazine@i-mens.be.

ABONNEMENT

Als klant, partner of medewerker van i-mens ontvang je gratis dit magazine. Het tijdschrift verschijnt tweemaal per jaar. Registreren of uitschrijven kan via mail aan magazine@i-mens.be.

COLOFON

COVERFOTO Lieve Blancaert | **REDACTIERAAD** Saar Bentein, Heleen Couvreur, Eline De Wit | **EINDREDACTIE** Sabine Simoens | **VORMGEVING** Alain Depouillon
FOTOGRAFIE Lieve Blancaert, Jan Locus, Peter Ocket | **DRUK** Roularta Media Group | **OPLAGE** 100 000 exemplaren

V.U. Karin Van Mossevelde, i-mens vzw, Tramstraat 61, 9052 Zwijnaarde
info@i-mens.be - 078 15 25 35 - ON 0416 603 716 - RPR Gent

i-mens werkt samen met volgende partners: Solidaris (voorheen Bond Moyson, De VoorZorg en De Voorzorg), Helan onafhankelijk ziekenfonds, Liberale Mutualiteiten, LM MUTPLUS.be, LM Oost-Vlaanderen, LM-Plus, Mutualia, Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen, Vlaams & Neutraal Ziekenfonds, Z-plus.

word i-mens

Werken in de zorg is van onschatbare waarde.
Want je werkt met mensen, voor mensen en bij de mensen.
Zit zorgen jou in het bloed?

Solliciteer via [i-mens.be/jobs](https://www.i-mens.be/jobs)



i-mens
thuis in zorg aan huis

Verzorgende William (29) en Kier (20)
"De ervaringen en adviezen van William
hebben mij gevormd tot wie ik nu ben."