

HANDLEIDING

MijnThuisverpleging/Mijn i-mens – HealthOne

Wat is mijn i-mens?

mijn i-mens is een **online platform** waar u als arts of andere zorgverstreker **inzage** krijgt in het **elektronisch verpleegdossier**. U kijkt als het ware over de schouder van de thuisverpleegkundige mee en u kan de meest accurate zorginformatie van uw patiënt raadplegen. Ook patiënten en hun vertrouwenspersonen hebben toegang tot hun eigen verpleegdossier.

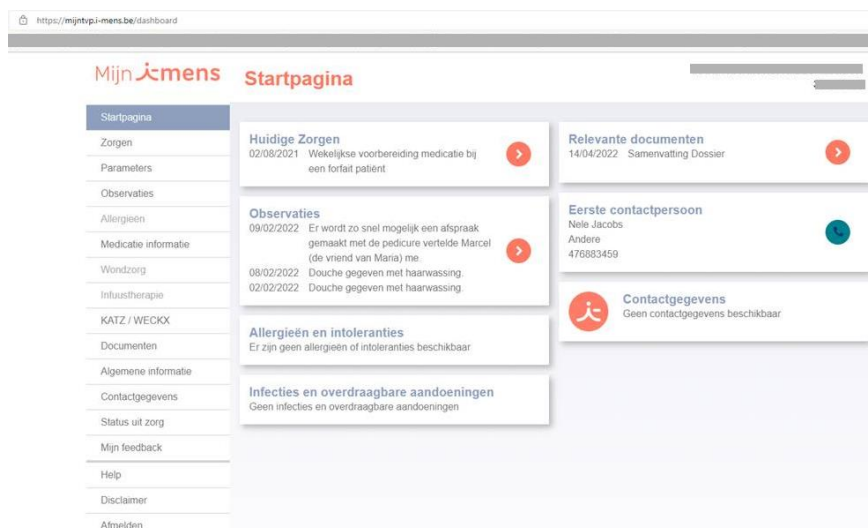
mijn i-mens is **snel raadpleegbaar** via één muisklik vanuit uw huisartsenpakket HealthOne.

Waar vindt u MijnThuisverpleging/Mijn i-mens in HealthOne

1. Open het dossier in HealthOne
2. Klik vervolgens op mijnThuisverpleging

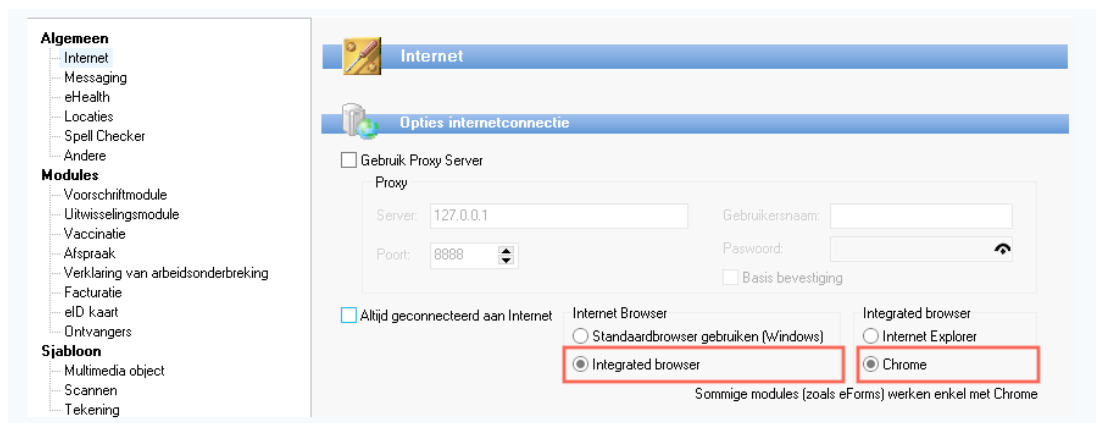


3. Het dossier van i-mens zal in een apart venster openen



NOOT: **mijn i-mens** opent in de standaard webbrowser (bv. Google Chrome, Firefox, Edge...), maar NIET in Internet Explorer.

Indien u toch een probleem zou ondervinden bij het openen van onze applicatie, dan is mogelijk de interne browser Chrome niet geactiveerd. Dit kan u zelf activeren door te gaan naar: 'Opties internetconnectie' en 'integrated browser' = Chrome aan te klikken.



Veiligheid

Uiteraard garanderen we de veiligheid van de patiëntengegevens die via *mijn i-mens* raadpleegbaar zijn. Het platform is sterk beveiligd om de privacy optimaal te waarborgen. Hierbij worden de diensten van eHealth gebruikt:

- login met eHealthcertificaat (eID en pincode) of itsme®
- eenmalig aanloggen via uw huisartsenpakket volstaat (single sign on)
- controle geïnformeerde toestemming
- controle therapeutische relatie
- alle gegevens worden beveiligd verstuurd

Heeft u nog vragen of opmerkingen?

- **Heeft u vragen over de werking van *mijn i-mens*?**
Dan kan u uw vraag stellen via het menu 'feedback' in de *mijn i-mens* applicatie. U kan ook mailen naar GEZ_business@i-mens.be.
- **Heeft u specifieke vragen over de verpleegkundige zorgen van een patiënt?**
Aarzel niet om rechtstreeks contact op te nemen met onze dienst thuisverpleging. De contactgegevens vindt u terug in de *mijn i-mens* applicatie onder het tabblad Contactgegevens/Thuisverpleging.

Of bel naar ons Service Center via [078 15 25 35](tel:078152535). Zij zijn 24/24u en 7/7d bereikbaar.