

Klanten i-mens dienstencheques betalen 1 euro minder voor poetshulp

GENT, 14 februari 2025 – Vanaf 1 maart 2025 verlaagt i-mens de klantenbijdrage voor een uur poetshulp via dienstencheques met 1 euro.

Pionieren met lef

Eind 2023 pleitte i-mens als eerste voor een betere financiële waardering van poetshulpen. De zorgorganisatie pionierde door in 2024 uit eigen beweging het loon van zijn poetshulpen te verhogen met 1 euro en investeerde extra in opleiding en begeleiding. Daarvoor werd de klantenbijdrage verhoogd tot 5 euro per uur, wat een heel debat aan de gang bracht over de waarde van poetshulp via dienstencheques aan huis. "Onze poetshulpen zagen hun inkomen zo met ongeveer honderd euro per maand stijgen, waarmee we de best betalende werkgever in de sector blijven. Nu de Vlaamse regering de prijs van een dienstencheque verhoogt van 9 naar 10 euro, kan i-mens de klantenbijdrage opnieuw met 1 euro verlagen zonder in te boeten op loon of kwaliteit. Zo blijven we zorgen voor onze collega's en voor onze klanten, en daar zijn we trots op", zegt algemeen directeur Karin Van Mossevelde daarover.

Een sterke visie op betaalbare en kwaliteitsvolle poetshulp

Met meer dan **1000 poetshulpen en 9500 klanten** is i-mens een eerder kleine aanbieder van poetshulp via dienstencheques in Vlaanderen. "Maar we weten wel waarvoor we het doen", aldus Van Mossevelde. "Vanuit een sterke visie op goed werkgeverschap, correcte verloning en kwaliteitsvolle dienstverlening aan huis." Ook klanten die recht hebben op een verhoogde tegemoetkoming betalen vanaf maart 1 euro minder. Voor hen zakt de klantenbijdrage van 2,5 naar 1,5 euro per uur.

Een win-win voor klant en medewerker

Door te investeren in betere loonvoorwaarden en opleidingen biedt i-mens zijn poetshulpen de kans om zich verder te professionaliseren. De organisatie voorziet jaarlijks meer dan **200 opleidingsmomenten**, met thema's zoals **ergonomisch werken, omgaan met klanten en veilig schoonmaken**. Het geeft poetshulpen de erkenning die ze verdienen én het verhoogt de kwaliteit van de dienstverlening.

"Onze poetshulpen zijn de ruggengraat van onze dienstencheque-werking", benadrukt Van Mossevelde. "Door hen goed te omkaderen, zorgen we niet alleen voor tevreden medewerkers, maar ook voor tevreden klanten. We zijn dankbaar dat onze klanten ons trouw blijven en een eerlijk loon willen betalen voor het harde werk van hun poetshulp."

Poetshulp binnen de Gezinszorg



Naast de poetshulp met dienstencheques bestaat er ook het systeem van de 'reguliere poetshulp' voor mensen met een zorgbehoefte. Dat is een zorgdienst binnen de gezinszorg aan huis, wat de corebusiness is van i-mens. "Klanten met een zorgnood die hier beroep op doen betalen vandaag al een bijdrage die afhankelijk is van inkomen en gezinssamenstelling. Dat maakt dit systeem sociaal rechtvaardig voor mensen met een zorgnood. i-mens is dan ook **geen** vragende partij om poetshulp met dienstencheques, wat een comfortdienst blijft, inkomensgerelateerd te maken", geeft Van Mossevelde nog mee.

Contact

Joris Wauters
woordvoerder i-mens
pers@i-mens.be
0498 28 70 23

