

Jaarverslag

2021



mens
thuis in zorg aan huis



VOORWOORD

Het is eindelijk zover, het moment waar we allen halsreikend naar uitkeken is werkelijkheid geworden: sinds 1 januari 2022 zijn we allemaal i-mens! Daarmee werd de droom die we meer dan vier jaar geleden voor het eerst koesterden een feit: een sterke, warme, pluralistische organisatie van gemotiveerde professionals en vrijwilligers neerzetten die er alles aan doen om mensen zolang mogelijk in hun thuisomgeving met de allerbeste zorg te omringen.

Drie jaar hebben we heel hard gewerkt om i-mens op de wereld te zetten. We hebben de eindmeet niet zomaar bereikt, maar door een weldoordacht plan. Ondanks de ongewone omstandigheden zijn we erin geslaagd om i-mens één te maken.

2021 stond dan ook in het teken van de laatste inkantelingen, terwijl de pandemie nog steeds continu aanwezig was. De vierde en vijfde golf in het najaar van 2021 sloeg harder toe dan verwacht. De inkantelingen in combinatie met de impact van de pandemie verliepen niet zonder slag of stoot. Door de haast onverwoestbare werkkraft van onze medewerkers heeft de klant of patiënt(e) daar zo weinig mogelijk van gemerkt. Bij elke stap leerden we uit die ervaring. Sinds 1 januari 2022 zijn we volledig één.

In 2021 hebben we belangrijke stappen gezet in onze werking, in onze fusie en in ons beleid. Enkele voorbeelden van wat we deden in 2021:

- **Inkanteling** van de medewerkers van de dienstencheques en de vrijwilligerswerking, Thuisverpleging Regio Noord, Regio Midden en Regio West.
- **Plaats- en tijdsafhankelijk werken**
Corona bleek soms een geluk bij een ongeluk. We hebben, door de pandemie, de voordelen van plaats- en tijdsafhankelijk werken voor onze bedienden versneld leren kennen, net op het moment dat we voor een gebouwenoperatie stonden. Die versnelling liet toe om het wendbaar werken meteen ook te vertalen in onze infrastructurele keuzes.
- **Innovatie**: ons project **beeldbellen** in de thuiszorg viel in een definitieve plooi en we bleven inzetten op telemonitoring en zorg op afstand. En de projecten rond covid@home toonden een goede samenwerking tussen de betrokkenen in de zorgcirkel van de klant (thuisverpleging, thuiszorg, ziekenhuizen, huisartsen, zorgcentrale Z-plus)
- Er werden 2 **nieuwe projecten kindercare** gefinaliseerd en geopend: het kinderdagverblijf in Aalst (36) en het kinderdagverblijf en CKG in Halle (54). Een nieuw kinderdagverblijf (ter vervanging van de tijdelijke pop-up) in Oostende werd in aanbouw opgestart.
- Binnen **woonzorg** werd de nieuwe GAW (34) in Aalst in gebruik genomen.

2021 heeft een impact nagelaten op ons, ons personeel en onze klanten. De gedrevenheid en solidariteit van alle medewerkers en vrijwilligers en de constructieve samenwerking met onze partners tonen het solide i-mens fundament aan. Door het harde werk van iedereen hebben we niemand in de kou laten staan. We zijn trots op wat we al hebben verwezenlijkt en kijken hoopvol naar de toekomst.

Samen maken we van i-mens de grootste geïntegreerde zorgorganisatie van Vlaanderen en Brussel.

Karin Van Mossevelde,
algemeen directeur

Erwin Devriendt,
voorzitter

INHOUD

1.	Human Resources	5
1.1.	Aantal personeelsleden op 31.12.2021.....	5
1.2.	Gemiddelde anciënniteit personeelsleden	6
1.3.	Gemiddelde leeftijd personeelsleden	7
1.4.	Percentage deeltijds werkenden.....	7
1.5.	Opleidingen en vorming	8
1.6.	Welzijnsbevraging	11
2.	Thuiszorgdiensten	14
2.1.	Uren gepresteerd bij klanten.....	14
2.2.	Geholpen klanten	14
2.3.	Gezinszorg	15
2.4.	Poetshulp	16
2.5.	Poetshulp met dienstencheques	16
2.6.	Klusjeshulp.....	16
2.7.	Oppashulp	17
2.8.	Thuisverpleging	17
2.9.	Avondzorg/Zorg24	18
2.10.	Niet-dringend medisch zittend vervoer.....	18
2.11.	Covid-19	19
3.	Kinderzorg	21
3.1.	Kinderopvang	21
3.2.	Preventieve gezinsondersteuning	21
3.3.	Oppas zieke kinderen.....	22
4.	Woonzorg	24
5.	Service Center	27

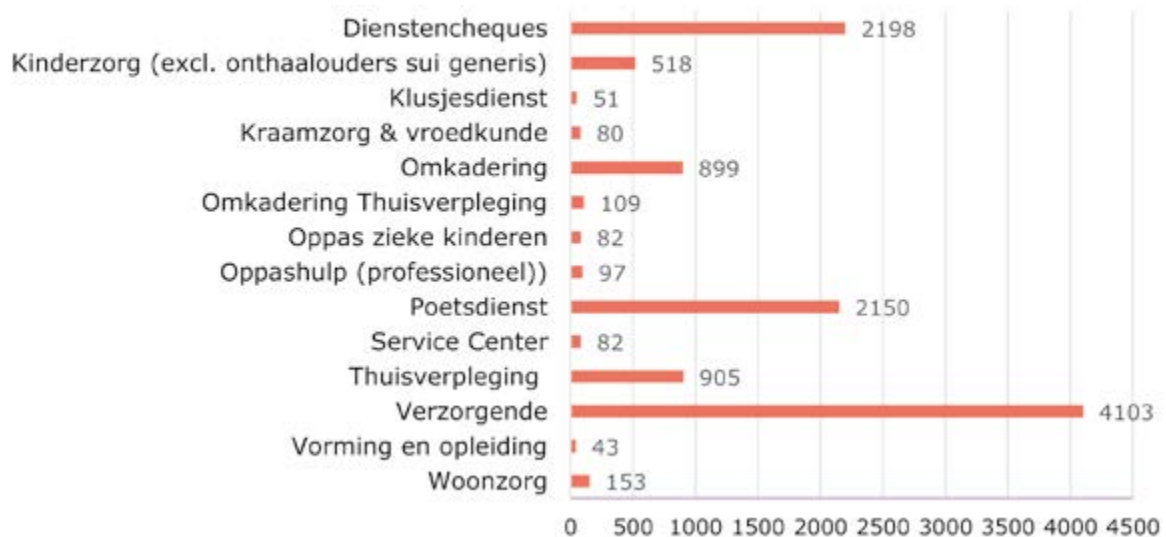


1. HUMAN RESOURCES

1.1. Aantal personeelsleden op 31.12.2021

AANTAL PERSONEELSLEDEN	TOTAAL - KOPPEN -	TOTAAL - FTE -
Dienstencheques	2 198	1 130,76
Kinderzorg (EXCL. ONTHAALoudERS SUI GENERIS)	518	386,59
Klusjesdienst	51	43,59
Kraamzorg & vroedkunde	80	59,05
Omkadering	899	765,32
Omkadering Thuisverpleging	109	96,15
Oppas zieke kinderen	82	54,08
Oppashulp (PROFESSIONEEL)	97	63,49
Poetsdienst	2 150	1 371,27
Service Center	82	72,93
Thuisverpleging	905	653,73
Verzorgende	4 103	2 933,28
Vorming en opleiding	43	30,78
Woonzorg	153	119,48
TOTAAL	11 470	7 780,50
Waarvan:		
Ziekte < 1 maand	2 181	1 670,79
Ziekte < 1 jaar	764	535,33
Ziekte > 1 jaar	1 406	0

TOTAAL AANTAL PERSONEELSLEDEN - KOPPEN -



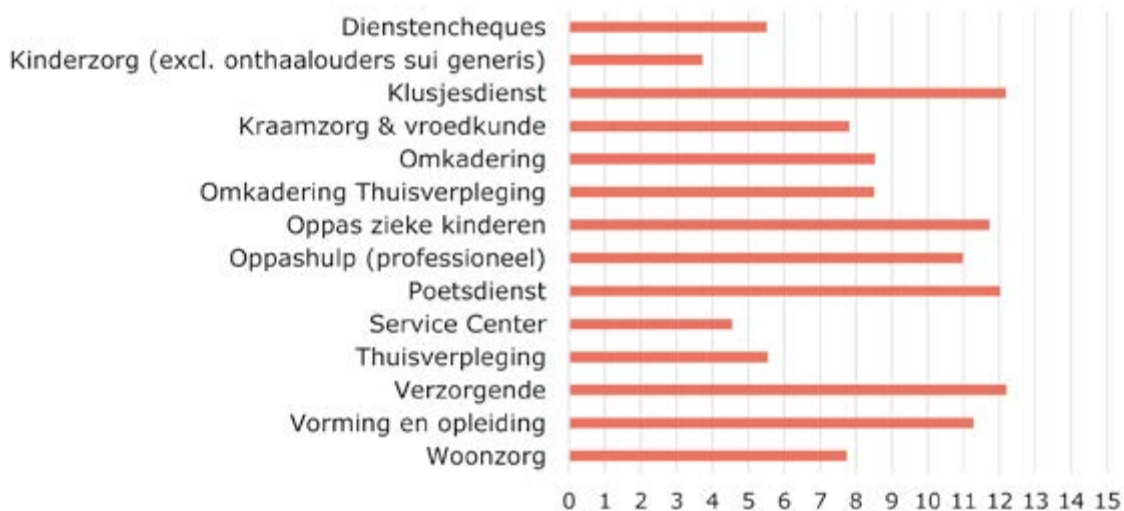
AANTAL VRIJWILLIGERS	KOPPEN
Oppas	1 760
Intramuraal ouderenzorg	60
Kinderzorg (NIET AAN HUIS)	20
Vervoer	472
Totaal	2 312

AANTAL ACTIEVE ONTHAALoudERS	KOPPEN
Oost-Vlaanderen en Brussel	137
West-Vlaanderen	119
Antwerpen	65
Totaal	321

1.2. Gemiddelde anciënniteit personeelsleden

GEMIDDELDE ANCIËNNITEIT PERSONEELSLEDEN	
Dienstencheques	6
Kinderzorg (EXCL. ONTHAALoudERS SUI GENERIS)	4
Klusjesdienst	12
Kraamzorg & vroedkunde	8
Omkadering	9
Omkadering Thuisverpleging	9
Oppas zieke kinderen	12
Oppashulp (PROFESSIONEEL)	11
Poetsdienst	12
Service Center	5
Thuisverpleging	6
Verzorgende	12
Vorming en opleiding	11
Woonzorg	8

GEMIDDELDE ANCIËNNITEIT PERSONEELSLEDEN



1.3. Gemiddelde leeftijd personeelsleden

GEMIDDELDE LEEFTIJD PERSONEELSLEDEN	
Dienstencheques	45
Kinderzorg (EXCL. ONTHAALoudERS SUI GENERIS)	38
Klusjesdienst	51
Kraamzorg & vroedkunde	38
Omkadering	41
Omkadering Thuisverpleging	40
Oppas zieke kinderen	47
Oppashulp (PROFESSIONEEL)	52
Poetsdienst	49
Service Center	40
Thuisverpleging	42
Verzorgende	45
Vorming en opleiding	45
Woonzorg	42

1.4. Percentage deeltijds werkenden

% DEELTIJDS WERKENDEN - ARBEIDERS

% DEELTIJDS WERKENDEN - ARBEIDERS	
Dienstencheques	97,41%
Kinderzorg (EXCL. ONTHAALoudERS SUI GENERIS)	100,00%
Klusjesdienst	39,22%
Kraamzorg	100,00%
Oppas Zieke Kinderen	100,00%
Oppashulp (PROFESSIONEEL)	83,51%
Poetsdienst	87,63%
Verzorgende	82,42%
Woonzorg	92,16%

% DEELTIJDS WERKENDEN - BEDIENDEN

% DEELTIJDS WERKENDEN - BEDIENDEN	
Kinderzorg (EXCL. ONTHAALoudERS SUI GENERIS)	72,40%
Vroedkunde	57,45%
Omkadering	49,39%
Omkadering Thuisverpleging	35,78%
Oppas Zieke Kinderen	89,13%
Service Center	40,24%
Thuisverpleging	71,16%
Verzorgende	100,00%
Vorming en opleiding	62,79%
Woonzorg	61,76%

1.5. Opleidingen en vorming

OPLEIDING TOT POLYVALENT VERZORGENDE (PV) / ZOR GKUNDIGE (ZK)

Via het **project 3030** kunnen medewerkers met het statuut 'niet-verzorgend personeel' uit PC 318.02 (private sector gezinszorg), die niet beschikken over een diploma polyvalent verzorgende/zorgkundige zich **omscholen tot verzorgende en/of zorgkundige**. Aangezien we die opleiding ook zelf organiseren, proberen we om de uitgelote medewerkers van i-mens de opleiding maximaal intern te laten volgen. Het project wordt gecoördineerd door het Vormingsfonds voor de Diensten Gezinszorg van de Vlaamse Gemeenschap en gefinancierd door het Fonds Sociale Maribel.

LOCATIE	PERIODE (INCL. ZK)	STARTERS WERKZOEKENDEN	STARTERS 3030	AFGESTUDEERDE ZOR GKUNDIGEN (INCL. 3030)	AFGESTUDEERDE 3030'ERS
Aalst	09/03/2020 - 24/05/2021	15	1	12	1
Antwerpen*					
Berchem	20/01/2020 - 22/01/2021	19	0	13	0
Brugge**	02/03/2020 - 29/04/2021	14	1	9	1
Brussel	17/03/2020 - 03/09/2021	16	0	14	0
	16/11/2020 - 19/11/2021	18	0	13	0
Denderleeuw	14/09/2020 - 10/09/2021	19	3	12	3
Gent	30/11/2020 - 06/12/2021	20	3	12	2
	25/05/2020 - 30/04/2021	12	3	10	3
Hasselt	18/05/2020 - 28/04/2021	16	3	9	3
Kortrijk	28/09/2020 - 09/11/2021	17	2	15	2
	07/12/2020 - 14/12/2021	16	3	15	3
Oostende	26/10/2020 - 23/12/2021	18	2	13	1
Sint-Niklaas	15/09/2020 - 10/09/2021	19	4	15	4
Tienen	12/03/2020 - 21/04/2021	15	1	7	1
TOTAAL		234	26	169	24

* In 2021 is uitzonderlijk geen groep afgestudeerd in Antwerpen-Kiel, door vertraging afgestudeerd in januari 2022.

** In Brugge is 1 opleiding geannuleerd.

LOCATIE	NIEUWE WERKNEMERS IN DIENST BIJ I-MENS	% NIEUWE WERKNEMERS TOV. AFGESTUDEERDE 3030'ERS
Aalst	5	45,45%
Antwerpen*		
Berchem	2	15,38%
Brugge**	2	25,00%
Brussel	3	21,43%
	2	15,38%
Denderleeuw	5	55,56%
Gent	1	10,00%
	3	42,86%
Hasselt	0	0,00%
Kortrijk	5	38,46%
	4	33,33%
Oostende	2	16,67%
Sint- Niklaas	4	36,36%
Tienen	1	16,67%
Totaal	39	26,61%

VORMING EN OPLEIDING AAN EIGEN MEDEWERKERS

In onderstaande tabel staat elk uur gelijk aan een uur fysieke of digitale bijeenkomst. Met andere woorden: in 2021 zijn er voor onze medewerkers in totaal **3 544,6 uur** interne fysieke of digitale bijeenkomsten in het kader van opleidingen **georganiseerd**, ongeacht het aantal deelnemers.

AANTAL UREN GEORGANISEERDE OPLEIDINGEN PER MAAND						
MAAND	REGIO					TOTAAL
	MIDDEN	NOORD	WEST	ZUID	REGIO- OVERSCHRIJDEND / CENTRAAL	
Januari	69,5	4	48,66	32		154,16
Februari	97	8	43,66	74		222,66
Maart	113,5	48	113,66	103	36	414,16
April	55	66	48,16	40		209,16
Mei	103,5	184	125,66	81	4	498,16
Juni	93	199,5	112,16	53	23	480,66
Juli	6	9		3	12	30
Augustus					3	3
September	29,5	34	83,16		27,5	174,16
Oktober	56	54	81,66	12	32,5	236,16
November	96	224	193,66	155	24	692,66
December	90,5	143	77,16	116	3	429,66
TOTAAL	809,5	973,5	927,6	669	165	3544,6

AANTAL UREN GEORGANISEERDE OPLEIDINGEN PER DIENST						
DIENST	REGIO					TOTAAL
	MIDDEN	NOORD	WEST	ZUID	REGIO- OVERSCHRIJDEND / CENTRAAL	
Dienstencheques	24	88	116	9	20	257
Kinderzorg	88	59	17,5	24	7	195,5
Thuisverpleging*	70	77	92,5	45		284,5
Vrijwilligers	27		12	6		45
Woonzorg	49,5		83,1			132,6
Zorg & Welzijn	441,5	613,5	554,5	565	12	2186,5
Overkoepelend	103	136	52	20	109	420
Ondersteunend	6,5				17	23,5
TOTAAL	809,5	973,5	927,6	669	165	3544,6

* E-learning voor Thuisverpleging niet meegerekend.

In 2021 werden er in het totaal **87 849,32 uren** formele* en **78 455,54 uren** informele** opleidingen gevolgd door eigen medewerkers.

AANTAL UREN GEVOLGDE OPLEIDINGEN DOOR EIGEN MEDEWERKERS		
	FORMEEL	INFORMEEL
i-mens	67 798,96	78 072,24
i-mens Thuisverpleging	20 050,36	383,30
TOTAAL	87 849,32	78 455,54

* Formele opleidingen: bijscholing individueel en collectief, syndicale vorming, professioneel educatief verlof en e-learning.

** Informele opleidingen: jobcoaching, casuïstiek naar aanleiding van de wijkwerking, alle overlegmomenten die informeel deskundigheid bevorderen, intervisie, coaching gesprekken, loopbaanbegeleiding en gesprekken in het kader van persoonlijke ontwikkelingstrajecten.

OPLEIDINGSPROJECTEN

Onderstaande cijfers geven het aantal medewerkers van i-mens weer die actief waren binnen een opleidingstraject. Sommige trajecten liepen over meerdere kalender- en schooljaren.

OPLEIDINGSPROJECT	AANTAL MEDEWERKERS
Project 3030	25
Via Vorming Hogerop	14
Kies voor de zorg	8
Project 600	6
Pentaplus	0
Opstap naar zorgkundige	2
Opstap naar verpleegkundige	1

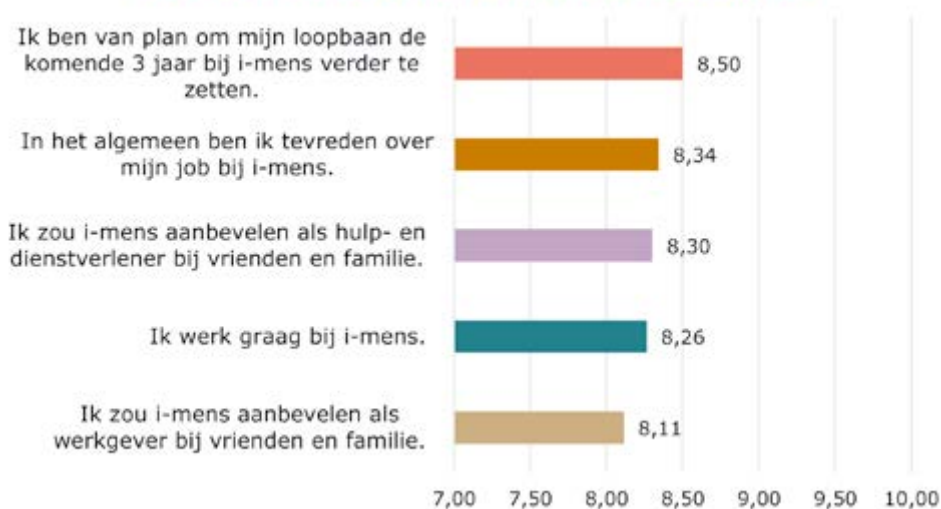
1.6. Welzijnsbevraging

In de zomer stuurden we naar alle medewerkers een vragenlijst om hun welzijn op het werk te meten. De bevraging liep van 7 juni tot 9 augustus 2021 en werd verstuurd naar 10 937 medewerkers. We vroegen de medewerkers om op de vragen telkens een score van 1 tot 10 aan te duiden. Van die scores namen we het gemiddelde. Meer dan 5000 medewerkers deden aan de bevraging mee.

RESULTATEN

5 vragen van de enquête peilden direct naar de algemene tevredenheid van de medewerker. Daar scoren we telkens gemiddelden hoger dan 8 op.

ALGEMENE TEVREDENHEID (GEMIDDELDE OP 10)



We vroegen de medewerkers ook om hun algemene tevredenheid op diverse werkvlakken aan te duiden. Aan relatie met de leidinggevende, de werkomstandigheden, de arbeidsvoorwaarden en de relatie met de collega's kennen de medewerkers allemaal hoge tevredenheidsscores toe, met gemiddelden rond en boven 8 op 10.

ALGEMENE TEVREDENHEID (GEMIDDELDE OP 10)

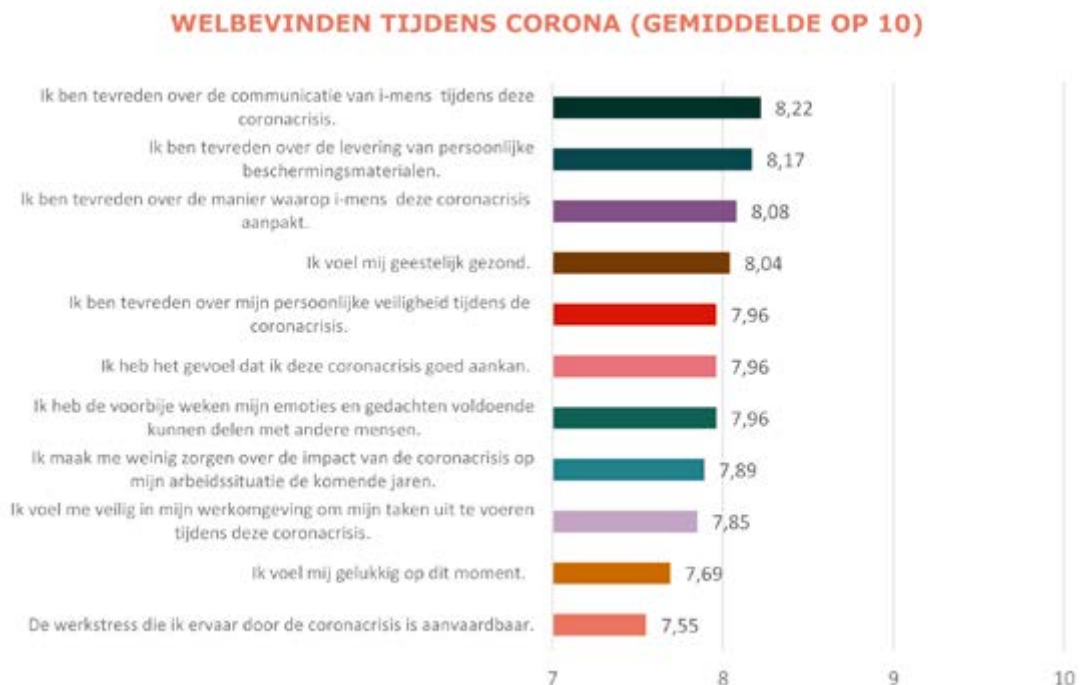


Vooraf de medewerkers van gezinszorg, aanvullende thuiszorg en dienstencheques geven hoge scores op tevredenheid. Medewerkers van andere diensten zijn vaak kritischer, met lagere scores. Vooraf de thuisverpleegkundigen zijn eerder ontevreden.

Op de vragen over aanvaardbaarheid van **stress op het werk** duiden de medewerkers in het algemeen lagere scores aan dan op de algemene tevredenheidsvragen, behalve bij stress op vlak van personeelszaken. Op de andere vlakken blijken de medewerkers toch meer werkstress te ervaren. Vooral de vernieuwde werkafspraken en procedures en de toepassing van IT, software, apps en mailbox blijken stressfactoren te zijn. De fusie- en inkantelbewegingen liggen vaak aan de bron van stress en onrust.

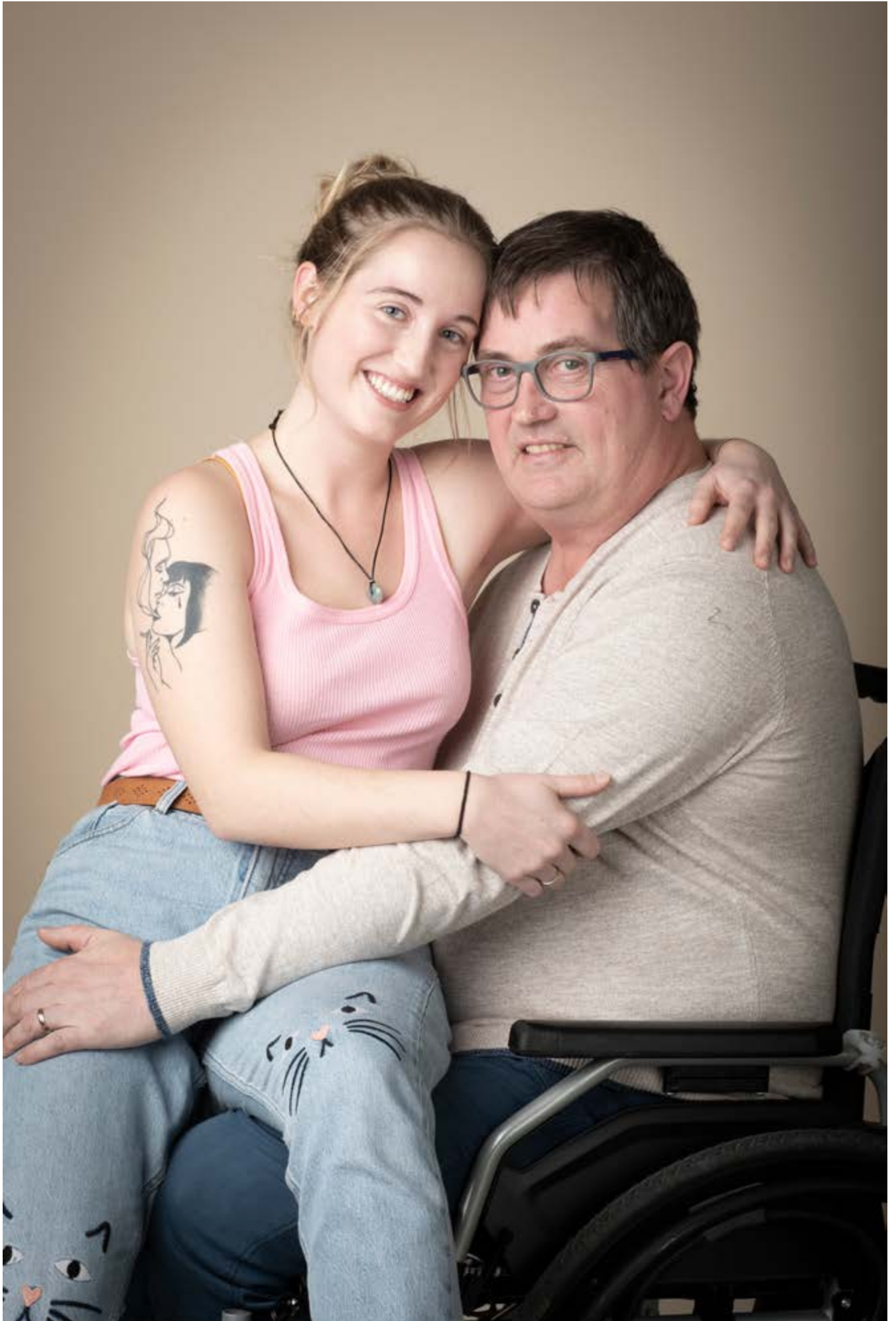


Een ander luik van de welzijnsbevraging is het **welbevinden** van de medewerkers tijdens de **coronacrisis**. Uit deze vragencluster blijkt dat de medewerkers de crisis in het algemeen goed doorstaan. Ze geven aan de crisis goed aan te kunnen en zijn tevreden met de aanpak van de organisatie en de communicatie rond de crisis en zien de toekomst positief tegemoet. De coronacrisis zorgt wel voor wat meer werkstress bij de medewerkers.



In de bevraging geven de medewerkers ook een aantal **werkpunten** mee. Ze wensen meer inspraak en een evidentere samenwerking tussen de diensten onderling en met de hoofdkantoren.

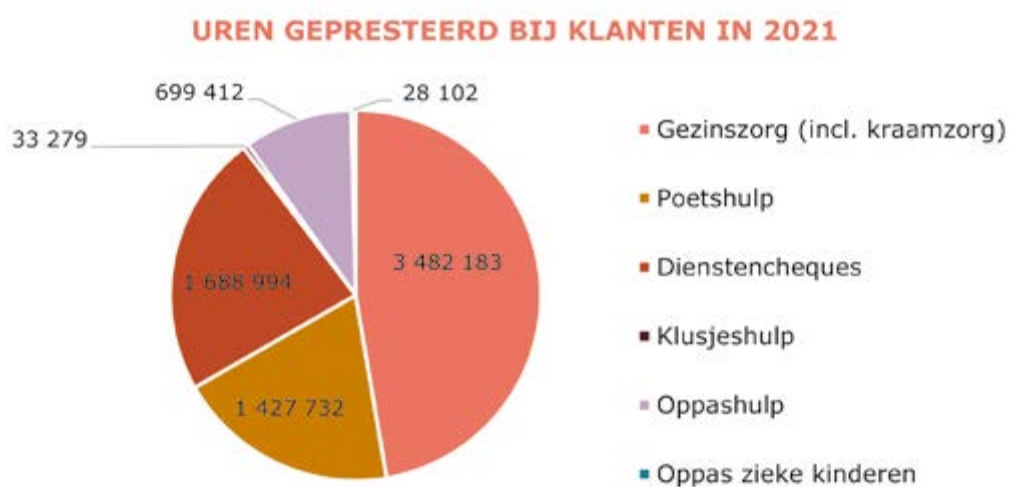
Team Kwaliteit spit de scores van de tevredenheidsenquête verder uit zodat we concreet aan de slag kunnen met de werkpunten en de positieve feedback.



2. THUISZORGDIENTEN

2.1. Uren gepresteerd bij klanten

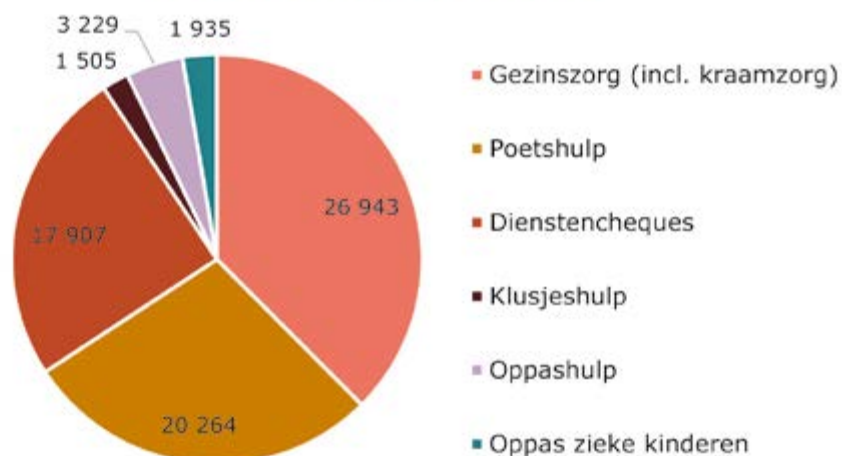
UREN GEPRESTEERD BIJ KLANTEN IN 2021	TOTAAL UREN
Gezinszorg (INCL. KRAAMZORG)	3 482 183
Poetshulp	1 427 732
Dienstencheques	1 688 994
Klusjeshulp	33 279
Oppashulp	699 412
Oppas zieke kinderen	28 102
TOTAAL	7 359 702



2.2. Geholpen klanten

GEHOLPEN KLANTEN IN 2021	TOTAAL
Gezinszorg (INCL. KRAAMZORG)	26 943
Poetshulp	20 264
Dienstencheques	17 907
Klusjeshulp	1 505
Oppashulp	3 229
Oppas zieke kinderen	1 935
TOTAAL	71 783

GEHOLPEN KLANTEN IN 2021



2.3. Gezinszorg

GEZINSZORG	TOTAAL
PRESTATIES EN KLANTEN	
AANTAL UREN GEZINSZORG	
Gezinszorg	3 482 183
Waarvan:	
Kraamzorg	127 608
Gepresteerd in CAD0'S	20 967
Aantal continue uren (PRESTATIES TUSSEN 20 U EN 7 UUR, TUSSEN 18 U EN 20U, TIJDENS DE WEEK, HET WEEKEND OF OP FEESTDAGEN)	151 428
AANTAL KLANTEN	
Gezinszorg	26 943
Waarvan:	
Kraamzorg	4 515
GEMIDDELD AANTAL UREN GEZINSZORG PER KLANT	
Gezinszorg (EXCL. KRAAMZORG)	129,78
Kraamzorg	26,59
WIE ZIJN ONZE KLANTEN?	
Leeftijd	59,01 % = 65 jaar of ouder
	36,74 % = 80 jaar of ouder
Geslacht	73,18 % vrouwen
Zorgbehoefte	39,51 % = BEL-score van 35 of hoger
PERSONEEL	
UREN GEPRESTEERD DOOR	
Reguliere werknemers	3 280 556
Personeelsleden via sociale maribel	125 491
Cursisten en stagiairs	36 341

2.4. Poetshulp

POETSHULP	TOTAAL
PRESTATIES EN KLANTEN	
Aantal uren poetshulp	1 427 732
Aantal klanten poetshulp	20 264
Gemiddeld aantal gepresteerde uren poetshulp per klant	70,46
WIE ZIJN ONZE KLANTEN?	
Leeftijd	75,13 % = 65 jaar of ouder
	43,86 % = 80 jaar of ouder
Geslacht	70,20 % vrouwen
Zorgbehoefte	33,41 % BEL-score van 35 of hoger
PERSONEEL	
UREN GEPRESTEERD DOOR	
Reguliere werknemers	1 417 703
Personeelsleden via sociale maribel	3 059

2.5. Poetshulp met dienstencheques

POETSHULP MET DIENSTENCHEQUES	TOTAAL
Aantal uren	1 688 994
Aantal klanten	17 907
Gemiddeld aantal gepresteerde uren dienstencheques per klant	94,32

2.6. Klusjeshulp

KLUSJESHULP	TOTAAL
PRESTATIES EN KLANTEN	
Aantal uren klusjeshulp	33 279
Aantal klanten klusjeshulp	1 505
Gemiddeld aantal gepresteerde uren klusjeshulp per klant	22,11
WIE ZIJN ONZE KLANTEN?	
Leeftijd	72,43 % = 65 jaar of ouder
	35,61 % = 80 jaar of ouder
Geslacht	73,02 % vrouwen
Zorgbehoefte	35,48 % BEL-score van 35 of hoger
PERSONEEL	
UREN GEPRESTEERD DOOR	
Reguliere werknemers	25 384
Personeelsleden via sociale maribel	7 895

2.7. Oppashulp

OPPASHULP	TOTAAL
PRESTATIES EN KLANTEN	
AANTAL GEPRESTEERDE UREN BIJ KLANTEN	
Professionele oppashulp	69 192
Vrijwillige oppashulp	630 220
AANTAL KLANTEN	
Professionele oppashulp	674
Vrijwillige oppashulp	2 555
GEMIDDELD AANTAL GEPRESTEERDE UREN OPPASHULP PER KLANT	
Professionele oppashulp	102,66
Vrijwillige oppashulp	230,25
WIE ZIJN ONZE KLANTEN?	
LEEFTIJD	
Professionele oppashulp	80,86 % = 65 jaar of ouder
	51,78 % = 80 jaar of ouder
Vrijwillige oppashulp	82,90 % = 65 jaar of ouder
	57,96 % = 80 jaar of ouder
GESLACHT	
Professionele oppashulp	71,96 % vrouwen
Vrijwillige oppashulp	65,44 % vrouwen
Zorgbehoefte (PROFESSIONELE OPPASHULP)	55,64 % BEL-score van 35 of hoger
PERSONEEL	
UREN GEPRESTEERD DOOR	
Reguliere werknemers	69 192
Vrijwillige oppashulp	630 220

2.8. Thuisverpleging

AANTAL PATIËNTEN

AANTAL PATIËNTEN	TOTAAL
Gemiddeld aantal patiënten per maand	11 482
Aantal unieke patiënten	26 793

GEMIDDELDE FORFAITCATEGORIE

GEMIDDELDE FORFAITCATEGORIE (MIV PALLIATIEVE FORFAITS)	% VAN DE INKOMSTEN
0	30,33%
A	27,94%
B	33,05%
C	8,68%

AANTAL VERPLEEG- EN ZOR GKUNDIGEN PER ZORGREGIO

ZORGREGIO	AANTAL VERPLEEGKUNDIGEN - KOPPEN -	AANTAL VERPLEEGKUNDIGEN - FTE -	AANTAL ZOR GKUNDIGEN - KOPPEN -	AANTAL ZOR GKUNDIGEN - FTE -
Noord	152	103,11	26	19,94
Midden	233	162,23	60	45,04
West	292	225,03	53	35,76
Zuid	66	45,54	23	17,08
Totaal	743,00	535,91	162,00	117,82

2.9. Avondzorg/Zorg24

Zorg24 is een protocol 3-project vanuit de overheid in proeffase in 3 verschillende regio's. De projecten zijn verlengd tot eind 2022. Na deze verlenging hopen we vanuit i-mens dat deze projecten kunnen omgezet worden tot een structureel aanbod, zodat niet enkel in de projectregio's deze zorg geboden kan worden. Dit zorgaanbod is een samenwerking tussen verschillende organisatie.

Zorg24 biedt de volgende diensten aan:

- Avond- en nachtverzorging
- Gezinszorg op maat
- Z-plus
- Ergotherapie aan huis
- Psychologische ondersteuning
- Casemanager

Voor avondzorg heeft i-mens een samenwerking met Familiehulp. Het is de bedoeling om het aanbod avondzorg jaar na jaar uit te breiden in meerdere regio's. Het volledige aanbod avondzorg vind je terug op de website van i-mens.

	GENT	OOSTENDE	TIENEN
Totaal aantal patiënten geïncludeerd (DEC 2021)	11	14	
Gestart in het project in 2021	101	112	
Uren casemanagement 2021	1 472	1 732,5	
Opgenomen in nachtcontroletoer (DEC 2021)	26	32	27
Aantal nachtbezoeken in 2021	10 617	13 608	13 366

2.10. Niet-dringend medisch zittend vervoer

VERVOERDIENST I- MENS NIET-DRINGEND MEDISCH ZITTEND VERVOER	
Aantal aanvragen	35 358
Unieke klanten geholpen	9 601
Totaal aantal aangevraagde unieke ritten	60 286
ONDERVERDELING AANGEVRAAGDE RITTEN	
Vrijwilligers	44 622
Ambulance	4 734
Professioneel zittend	3 728
Aangepast vervoer	7 202
Uitgevoerde ritten	51 253

2.11. Covid-19

Ook in 2021 had Covid-19 een invloed op de werking van onze organisatie.

Een deel van onze medewerkers kreeg de kans om prioritair **gevaccineerd** te worden en ging gretig in op de uitnodiging. Volgens de externe dienst voor preventie en bescherming telde het percentage gevaccineerde medewerkers binnen onze organisatie zelfs meer dan 95%.

Hoewel de **maatregelen** doorheen het jaar regelmatig veranderden, blijkt uit de welzijnsbevraging van de zomer (zie ook deel 1.6 van het jaarverslag) dat de medewerkers de coronacrisis goed hebben doorstaan en dat ze tevreden waren met de aanpak van en de communicatie over de crisis.



3. KINDERZORG

3.1. Kinderopvang

GROEPSOPVANG IN EEN KINDERDAGVERBLIJF	
Aantal kinderdagverblijven	27
Aantal vergunde plaatsen	940
Aantal opgevangen kinderen	1 731
Gemiddelde bezettingsgraad	79,00%

GEZINSOPVANG BIJ EEN ONTHAALOUDER	
Aantal actieve onthaalouders	321
Aantal opgevangen kinderen	4 478
Gemiddelde bezettingsgraad	77,83%

3.2. Preventieve gezinsondersteuning

CENTRUM VOOR KINDERZORG EN GEZINSONDERSTEUNING (CKG)

	SLOEBERHOF	SLOEBERNEST	TOTAAL
Aantal bereikte kinderen	206	336	542
Aantal mobiele begeleidingen	178	284	462
Aantal groepstrainingen	0	18	18
Aantal kinderen kort residentieel verblijf	34	17	51
Aantal kinderen lang residentieel verblijf	25	20	45
Aantal kinderen in crisisopname	17	4	21
Aantal kinderen in ambulante opname	33	0	33

HOPON OPVOEDINGSONDERSTEUNING

GROEPSACTIVITEITEN	
Geplande activiteiten	153
Doorgegaan	69
Bereikte ouders	714
AANTAL VRAGEN VAN OUDERS NAARGELANG DE WEG	
Consult	23
Telefonisch	20
Elektronisch	9
Na activiteit	10
TOTAAL	62
AANBOD NAAR PROFESSIONALS	
Vormingsmomenten	7
Beweegetrajecten	2
Contactmomenten (OBSERVATIE, CONSULT, VRAAGVERHELDERING...)	60

INLOOPTEAM

INLOOPTEAM	
Aantal onthaalmomenten	246
Aantal contacten binnen onthaal	1869
Aantal groepsactiviteiten	137
Totaal aantal bereikte gezinnen	535

3.3. Oppas zieke kinderen

THUISOPPAS ZIEKE KINDEREN	
Aantal uren	28 102
Aantal klanten	1 935
Gemiddeld aantal gepresteerde uren per klant	14,5

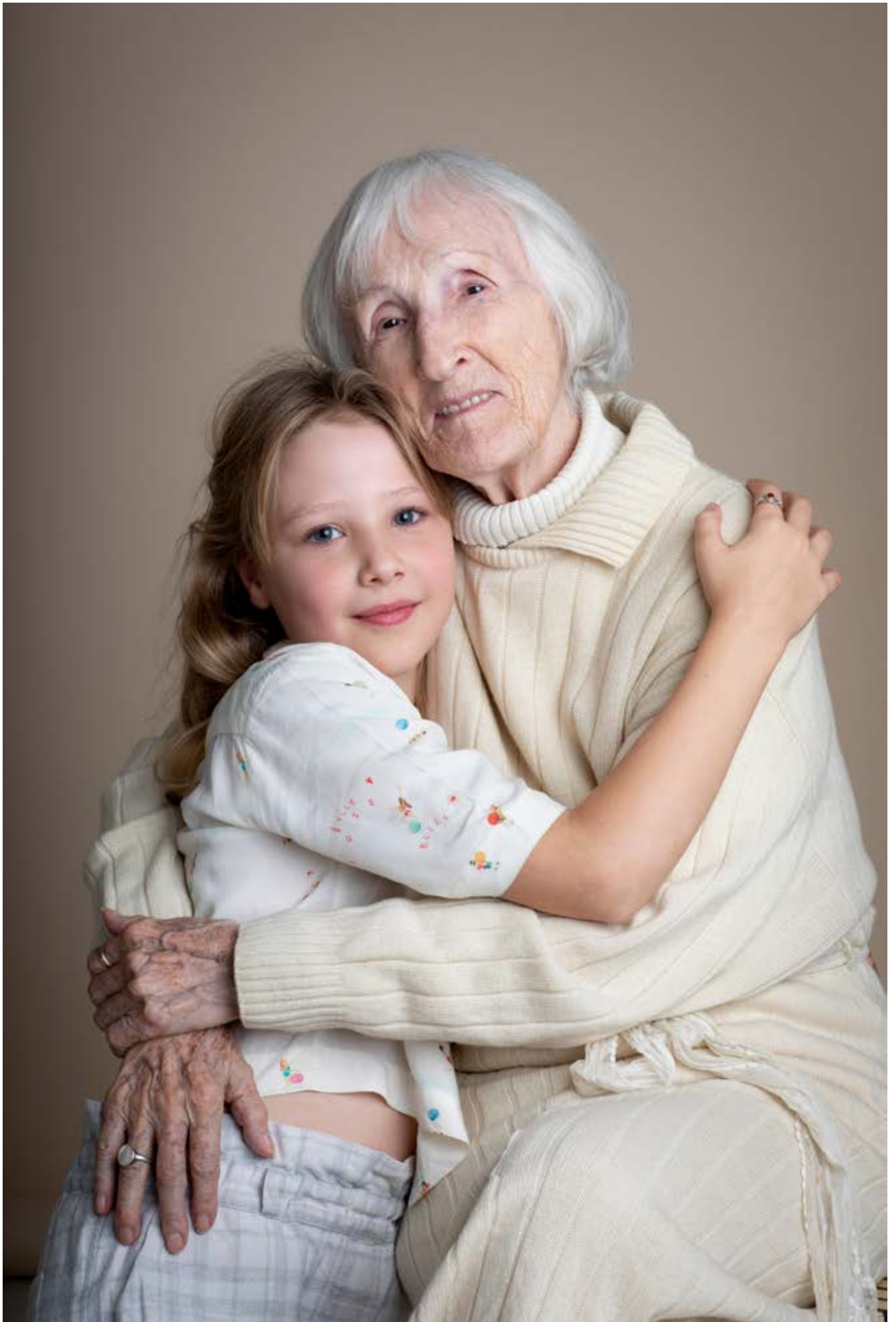


4. WOONZORG

DIENST/ACTIVITEIT WOONZORG 2021		
WZC Zorghotel Gent Geïmpacteerd door covid	Aanbod ROB - kamers	17
	Aanbod RVT - kamers	41
	Bezettingsgraad ligdagen	90,13%
	Gemiddelde leeftijd bewoner	88,97
Kortverblijf Gent Geïmpacteerd door covid	Aanbod plaatsen - kamers	6
	Flexibel kortverblijf in GAW	0
	Gemiddelde verblijfsduur	30 dagen
	Bezettingsgraad ligdagen	87,35%
	Gemiddelde leeftijd	86,25
	Nieuwe opnames	57
Dagverzorgingscentrum Gent Tijdelijk gesloten door COVID Geïmpacteerd door covid	Aantal plaatsen	10
	Aantal bezoekers	21
	Bezettingsgraad plaatsingsdagen	116,37%
	Gemiddelde leeftijd	82 jaar
	Aantal nieuwe gebruikers	13
Vervoer DVC Gent	Aantal openingsdagen	234
	Aantal vervoersopdrachten	2 608
	Aantal gereden kilometers	19 555
	Recuperatie dienstencheques	1 501
	Aantal gereden uren	1 078,46
Lokaal dienstencentrum Gent Tijdelijk stop covid	Aantal activiteiten	80
	Aantal deelnames	1 660
	Aantal bezoeken therap. zwembad	118
Vrijwilligerswerk Gent	Gepresteerde uren in woonzorg	1 722
Dienst maaltijden Gent-Zelzate	Totaal aantal bereide maaltijden	233 112
	Totaal aantal bereide dagschotels	205 544
	Aantal actieve klanten op route	583
	Klanten op route tov totaal	78,75
	Gemiddelde leeftijd van klant	80,75
WZC Zorghotel Oostende	Aanbod ROB	40
	Aanbod RVT	41
	Bezettingsgraad ligdagen	102,44%
	Gemiddelde leeftijd	89,48
Vrijwilligerswerk Oostende	Gepresteerde uren woonzorg	2115
GAW Seniorcity Gent (TIJGERSTRAAT) Opstart 1994	Aanbod aantal flatjes	103
	Bezettingsgraad	95,21%
	Gemiddelde leeftijd	87,99
GAW Seniorcity Kuurne Opstart sept 2016	Aanbod aantal flatjes	47
	Bezettingsgraad	94%
	Gemiddelde leeftijd	78
GAW Seniorcity Wenduine Opstart febr 2017	Aanbod aantal flatjes	47
	Bezettingsgraad	68%
	Gemiddelde leeftijd	77

DIENST/ACTIVITEIT WOONZORG 2021

GAW Seniorcity Herent Opstart nov 2017	Aanbod aantal flatjes	42
	Bezettingsgraad	67%
	Gemiddelde leeftijd	83
GAW Seniorcity Dunant Gardens Opstart 15 juni 2019	Aanbod aantal flatjes	56
	Bezettingsgraad	41%
	Gemiddelde leeftijd	75
GAW Seniorcity Oostende (0 SEA) oOpstart 14 aug 2019	Aanbod aantal flatjes	50
	Bezettingsgraad	34%
	Gemiddelde leeftijd	66
GAW Seniorcity Aalst Opstart 1 oktober 2022	Aanbod aantal flatjes	34
	Bezettingsgraad	6%
	Gemiddelde leeftijd	72,5



5. SERVICE CENTER

OPROEPEN ALGEMEEN	
Ontvangen oproepen	689 326
OPPAS ZIEKE KINDEREN	
Aangevraagde dagen	5 193
Vervoerdienst	
Aanvragen in opdracht van partners	35.358
Transporten in opdracht van partners	60 286
ZORGGARANTIE	
Aanvragen onder zorggarantie	15 007
Aanvragen doorgegeven aan derden	1 454
Partner calls	223 724
Aanvragen via thuiszorgnummer	26 465
Elektronische aanvragen	14 263



078 15 25 35
(24/24 – 7/7)



www.i-mens.be
info@i-mens.be



Tramstraat 61,
9052 Zwijnaarde



i-mens

