

# Inhoudstabel

1. Voorwoord	2
2. Human Resources	
2.1. Aantal personeelsleden	3
2.2. Gemiddelde anciënniteit personeelsleden	3
2.3. Gemiddelde leeftijd personeelsleden	4
2.4. Percentage deeltijds werkenden	5
2.5. Opleidingen en vorming	5
3. Thuiszorgdiensten	
3.1. Uren gepresteerd bij cliënten	7
3.2. Geholpen cliënten	8
3.3. Gezinszorg	9
3.4. Poetshulp	9
3.5. Poetshulp met dienstencheques	9
3.6. Klusjeshulp	9
3.7. Oppashulp	10
3.8. Thuisverpleging	11
3.9. Avondzorg	12
4. Kinderzorg	
4.1. Kinderopvang	12
4.2. Preventieve gezinsondersteuning	13
4.3. Oppas zieke kinderen	13
Bijlage:	
Jaarverslag in toepassing van artikel 3:48 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen	14

# 1. Voorwoord

## 2019, het jaar van de Nieuwe Zorgorganisatie (NZO)

Het allerlaatste exemplaar van de jaarverslagen van Solidariteit voor het Gezin en Thuishulp is gemaakt. 2019 stond helemaal in het teken van het samen gaan van onze fantastische organisaties naar iets nieuws en veel groters. Wat in het prille begin van dat jaar nog een groot geheim was is het nu al lang niet meer. Twee jaar geleden ontstonden de eerste kiemen. Ze werden gevoed door onze wil samen iets te doen aan steeds hogere eisen van onze businesspartners en onze cliënten, aan maatschappelijke veranderingen en aan een grotere commercialisering in de zorg. Het leidde tot het ontstaan van een nieuwe zorgorganisatie, wat we in februari 2019 aan onze medewerkers bekend maakten. Onze doelstelling is duidelijk: met meer dan 12.000 medewerkers in Vlaanderen en Brussel willen we dynamische en flexibele thuiszorg, kinderzorg en woonzorg aanbieden. De schaalvergroting zal ons de mogelijkheid geven in alle zorgzones aanwezig te zijn.

De eerste belangrijke stappen van deze operatie zijn in 2019 gezet. Eenzelfde bestuur en een gemeenschappelijk managementteam over de 12 verschillende vzw's die we willen samenbrengen is intussen een feit. Er werd een gefaseerde aanpak afgesproken waarbij we onszelf de tijd geven tot eind 2022 om alle processen op elkaar af te stemmen en de volledige harmonisatie te finaliseren. Uiteraard maken we van de gelegenheid ook gebruik om vernieuwingen te introduceren en om groei-initiatieven meteen aan de nieuwe zorgorganisatie te koppelen. Het zijn vooral onze eigen stafdiensten die deze hele voorbereiding in goede banen leiden. Omdat we allen vertrekken vanuit dezelfde waarden en humanistische visie op zorg en ethiek is de goesting en de kracht om hier samen een succesverhaal van te maken groot.

Belangrijk is ook dat tijdens het creatieproces van de nieuwe zorgorganisatie, iedereen een beroep op ons kan blijven doen en niets hoeft te ondervinden van de werkzaamheden achter de schermen. Dat is in hoofdzaak de opdracht van onze basised medewerkers samen met hun leidinggevenden. De jaarverslagen tonen aan dat ze daar in 2019 goed in geslaagd zijn. U leest het goed, de kracht van onze beide organisaties ligt bij onze medewerkers. Zij geven vorm aan het nieuwe en zorgen er tegelijk voor dat het onze cliënten aan niets ontbreekt. Omdat wij op zo'n mensen kunnen rekenen zijn we heel dankbaar. Door hen twijfelen we er niet aan dat we zullen slagen in ons opzet.

Erwin Devriendt  
Transitie CEO  
Voorzitter

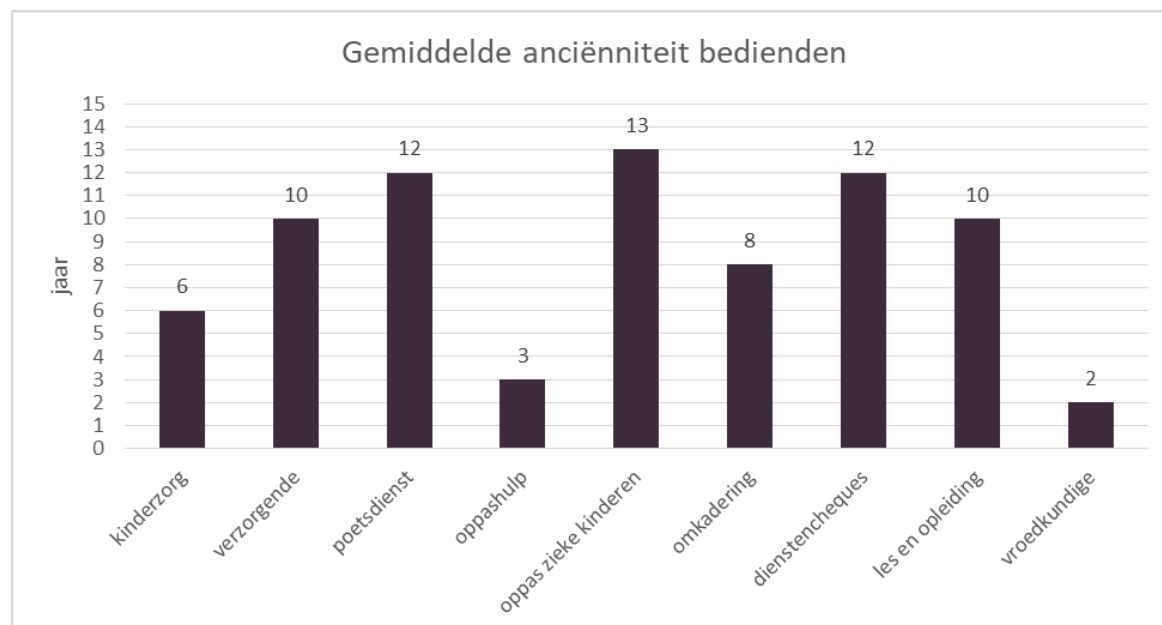
Karin Van Mossevelde  
Transitie CEO  
Algemeen Directeur

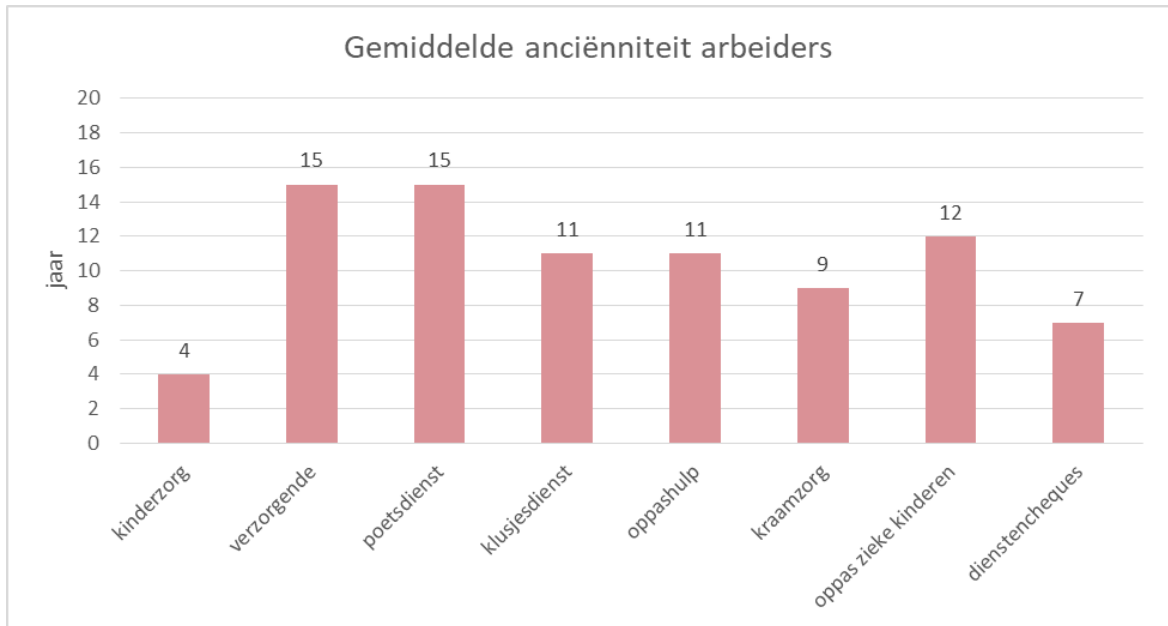
## 2. Human Resources

### 2.1. Aantal personeelsleden op 31 december 2019

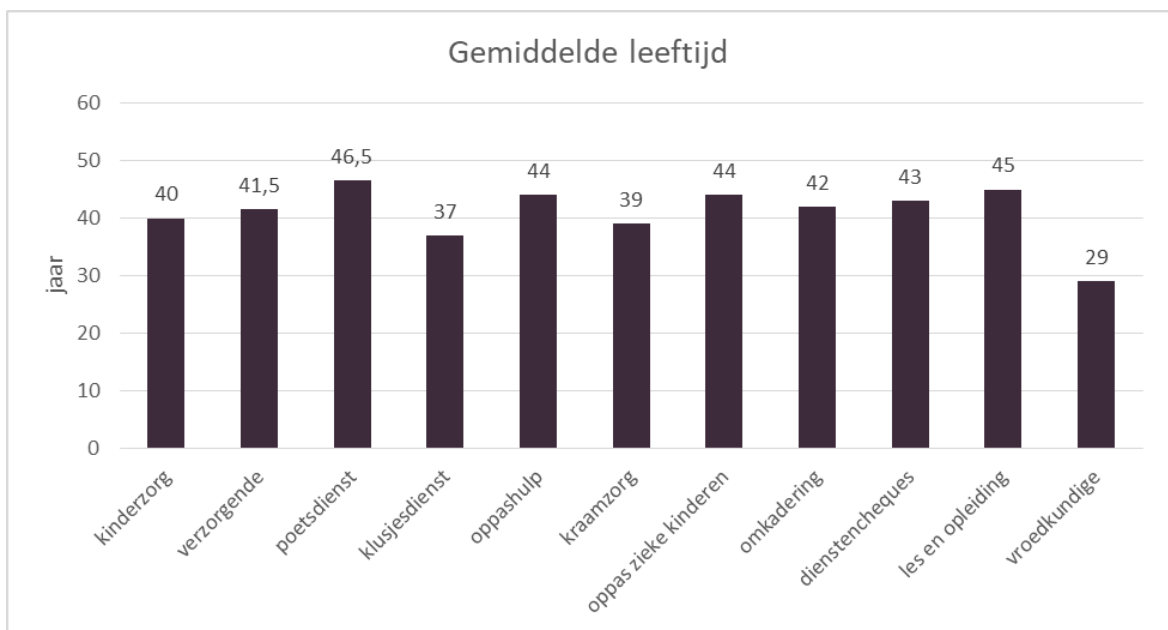
Kinderzorg	232
Verzorgende	2049
Poetsdienst	1284
Klusjesdienst	42
Oppashulp	86
Kraamzorg	38
Oppas Zieke Kinderen	53
Lokale Diensteneconomie	1
Omkadering	40
Dienstencheques	894
Les en opleiding	26
Vroedkundige	8
<b>TOTAAL</b>	<b>4753</b>

### 2.2. Gemiddelde anciënniteit

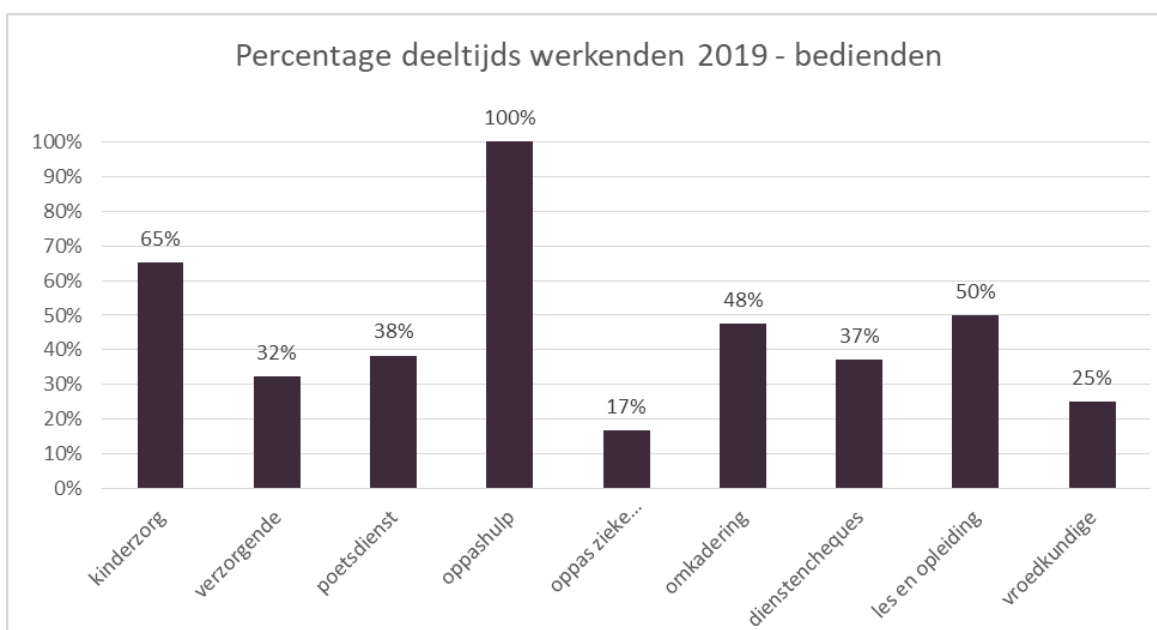
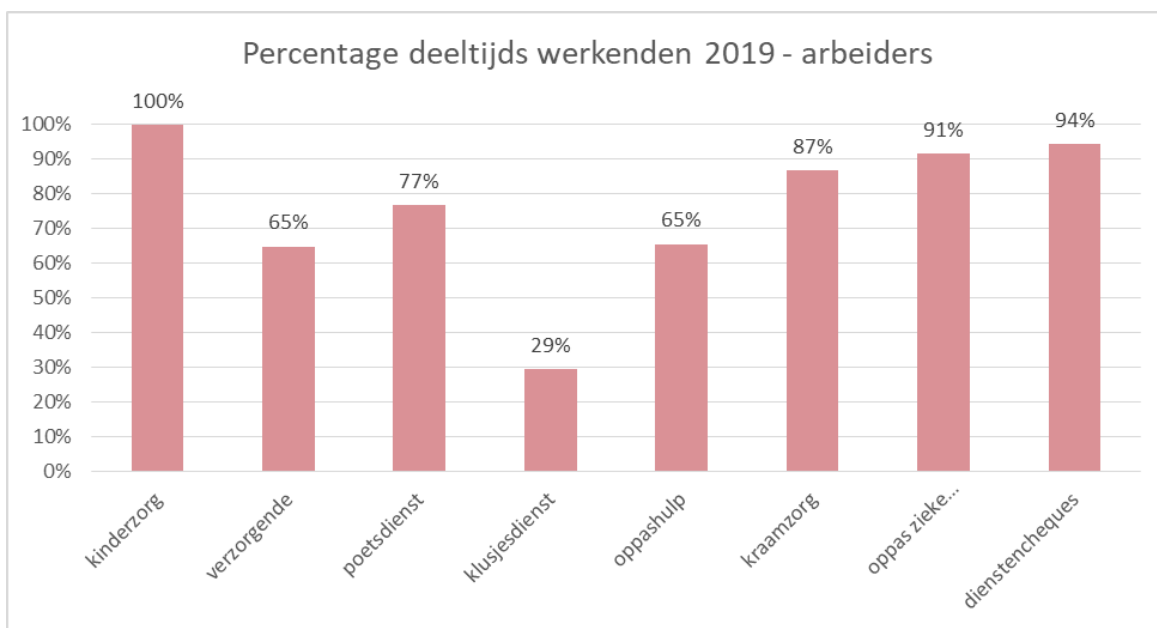




## 2.3. Gemiddelde leeftyd



## 2.4. Percentage deeltijds werkenden 2019



## 2.5. Opleidingen en vorming

### Opleiding tot polyvalent verzorgende / zorgkundige

Al jaren organiseren we vanuit de sector gezinsopvang een opleiding tot polyvalent verzorgende/zorgkundige.

Op vraag van VDAB startten we in 2016 met een moderniseringstraject. Digitalisering van de sector en de impact op de zorg en zorgberoepen heeft hierin ook zijn plaats. Daarbij blijft de aandacht voor een

warme en respectvolle zorg centraal staan. De bedoeling van deze modernisering is om meer mensen warm te maken voor een toekomst in de zorgsector.

### **Cijfers 2018-2019**

- 192 mensen startten de opleiding polyvalent verzorgende in 2018 (rondden hun opleiding af in 2019).
- 112 mensen startten de module zorgkundige in 2019 (rondden deze module af in 2019).



### **Vormingsuren en vormingsthema's 2019**

Eind 2018 gingen we van start met het ESF project 'Digitaal op (de) weg'. Binnen dit project kregen alle medewerkers poetshulp en een groot deel van de medewerkers dienstencheque een opleiding rond het gebruik van sociale media en (policy). Deze vorming werd zeer positief gescoord. Naast deze uniforme vorming, werd in iedere regio ook op maat van de noden een vormingsaanbod voorzien voor alle medewerkers.

#### **Aantal uren vorming**

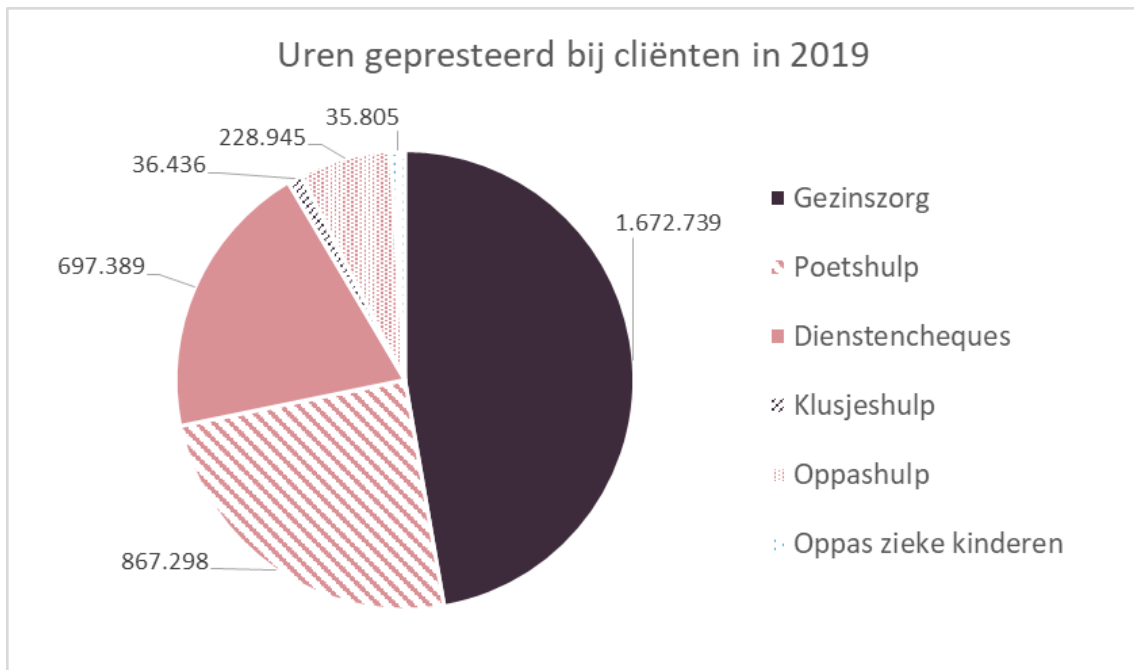
- Gezinszorg: 28 644 uren
- Aanvullende thuiszorg: 12 919 uren
- Dienstencheque medewerkers: 5 936 uren

'Digitaal op (de) weg' wordt gerealiseerd met de financiële steun van ESF, Vlaanderen en Europa.

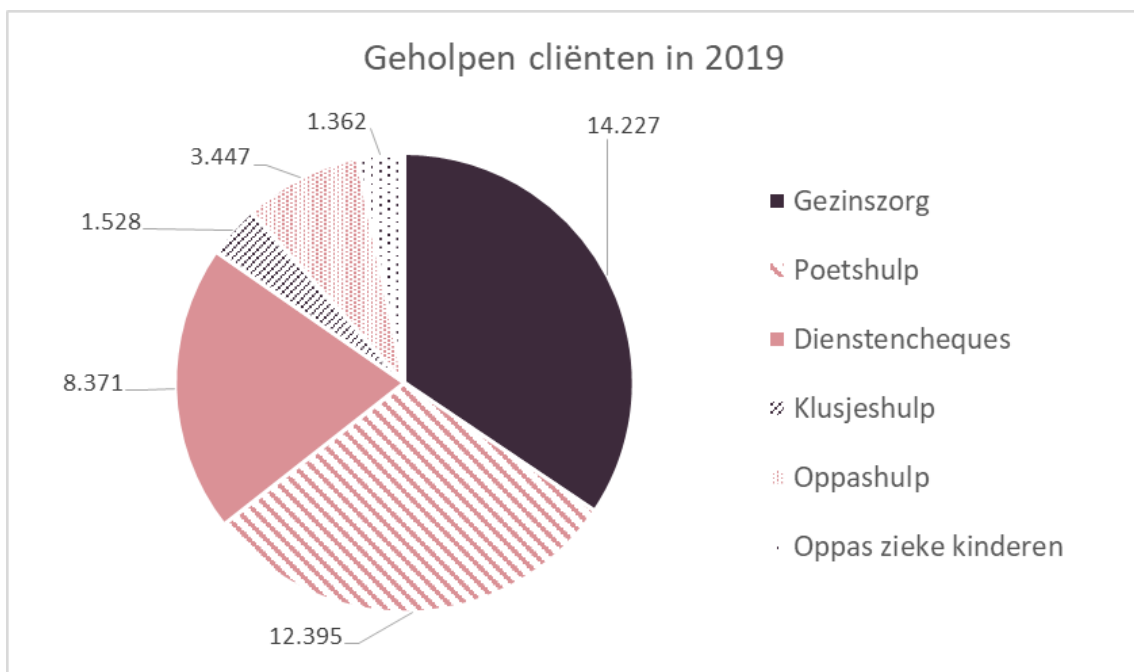


### 3. Thuiszorgdiensten

#### 3.1. Uren gepresteerd bij cliënten in 2019



#### 3.2. Geholpen cliënten in 2019



### 3.3. Gezinszorg

Prestaties en cliënten	
Aantal uren gezinszorg	
Gezinszorg	1 672 739
Waarvan:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kraamzorg</li> </ul>	31 779
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gepresteerd in CADO's (Collectieve Autonome Dagopvang)</li> </ul>	23 390
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aantal continue uren (prestaties tussen 20 en 7 uur, tijdens de week, het weekend of op feestdagen)</li> </ul>	59 627
Aantal cliënten	
Gezinszorg	14 227
Waarvan:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kraamzorg</li> </ul>	1630
Aantal uren gezinszorg per cliënt	
Gezinszorg (excl. kraamzorg)	130
Kraamzorg	19
Wie zijn onze cliënten?	
Leeftijd	65 % = 65 jaar of ouder 40 % = 80 jaar of ouder
Geslacht	73 % vrouwen
Zorgbehoefte	44 % BEL-score van 35 of hoger
Personeel	
Uren gepresteerd door	
Reguliere werknemers	1 562 619
Personeelsleden via sociale maribel	80 529
Cursisten en stagiairs	29 591



### 3.4. Poetshulp

Prestaties en cliënten	
Aantal uren poetshulp	867 298
Aantal cliënten poetshulp	12 395
Gemiddeld aantal gepresteerde uren poetshulp per cliënt	70
Wie zijn onze cliënten?	
Leeftijd	75 % = 65 jaar of ouder 43 % = 80 jaar of ouder
Geslacht	73 % vrouwen
Zorgbehoefte	33 % BEL-score van 35 of hoger
Personeel	
Uren gepresteerd door	
Reguliere werknemers	855 528
Personeelsleden via sociale maribel	11 770

### 3.5. Poetshulp met dienstencheques

Dienstverlening met dienstencheques	
Aantal uren	697 389
Aantal cliënten dienstencheques	8371
Gemiddeld aantal gepresteerde uren dienstencheques per cliënt	83

### 3.6. Klusjeshulp

Prestaties en cliënten	
Aantal uren klusjeshulp	36 436
Aantal cliënten klusjeshulp	1528
Gemiddeld aantal gepresteerde uren klusjeshulp per cliënt	24

<b>Wie zijn onze cliënten?</b>	
Leeftijd	74 % = 65 jaar of ouder 40 % = 80 jaar of ouder
Geslacht	74 % vrouwen
Zorgbehoefte	39 % BEL-score van 35 of hoger
<b>Personeel</b>	
<b>Uren gepresteerd door</b>	
Reguliere werknemers	36 411
Personeelsleden via sociale maribel	25

### 3.7. Oppashulp

<b>Prestaties en cliënten</b>	
<b>Aantal uren oppas per cliënt</b>	
Professionele oppashulp	64 997
Vrijwillige oppashulp	163 947
<b>Aantal cliënten oppashulp</b>	
Professionele oppashulp	431
Vrijwillige oppashulp	3016
<b>Aantal uren oppashulp per cliënt</b>	
Professionele oppashulp	151
Vrijwillige oppashulp	54
<b>Wie zijn onze cliënten?</b>	
Leeftijd	72 % = 65 jaar of ouder 36 % = 80 jaar of ouder
Geslacht	66 % vrouwen
Zorgbehoefte (professionele oppashulp)	70 % BEL-score van 35 of hoger

Personeel	
Uren gepresteerd door	
Reguliere werknemers	64 997
Vrijwillige oppashulp	163 947

### 3.8. Thuisverpleging<sup>1</sup>

Gemiddeld aantal patiënten per maand	2168
Aantal hoofdverpleegkundigen	12
Aantal stafmedewerkers	4,8

Afdeling	Patiënten per afdeling	Verpleeg- en zorgkundigen (FTE)
Aalst	223	9,9
Brugge	589	34,5
Dendermonde	294	14,3
Ieper	577	30
Kortrijk	763	34,4
Mechelen	667	31,99
Ninove	310	14,7
Noorderkempen	360	22,58
Oostende	586	24,6
Oudenaarde	137	9,3
Roeselare	624	34
Ronse	139	6,5
Sint-Niklaas	191	9,8
Zottegem	233	14,1
Zuiderkempen	588	21,6
<b>TOTAAL</b>	<b>6281</b>	<b>312,27</b>

<sup>1</sup> De dienst Thuisverpleging valt niet binnen vzw Thuishulp. Het werd mee opgenomen in het verslag mits het deel uitmaakt van de nieuwe zorgorganisatie i-mens.

Gemiddelde forfaitcategorie	
O	72,47 %
A	18,06 %
B	7,59 %
C	1,89 %

### 3.9. Avondzorg



Avondzorg is een aanvulling op gezinszorg die overdag plaatsvindt en loopt van 16 uur tot maximum 22 uur. Tijdens de avondzorg bieden we korte hulpbeurten aan die inspelen op specifieke zorgnoden tijdens de avond. Want als je zorgbehoevend bent, dan stopt die zorg niet om 16 uur. De avondzorg wordt verleend door een equipe van vaste verzorgenden zodat de klanten niet voortdurend nieuwe gezichten aan de deur krijgen.

Deze avondzorg heeft veel voordelen voor onze klanten. Ze kunnen langer thuis blijven en voelen zich beter omdat er 's avonds iemand langskomt. Klanten die avondzorg krijgen, geven aan zich minder eenzaam te voelen.

De klant betaalt dezelfde bijdrage als overdag, enkel voor de uren na 20 uur wordt een kleine toeslag aangerekend.

Avondzorg is een samenwerking met Solidariteit voor het Gezin en Familiehulp. Het is de bedoeling om het aanbod avondzorg jaar na jaar uit te breiden in meerdere regio's. Het volledige aanbod avondzorg vind je terug op de website van i-mens.

In Oostende participeert Thuishulp in het Zorg24-project. Zorg24 staat voor thuiszorg, de klok rond. Solidariteit voor het Gezin levert de casemanager en samen staan we in voor avond- en nachtzorg, gezinszorg op maat, alarmopvolging via Z-plus, ergotherapie aan huis en psychologische ondersteuning.

## 4. Kinderzorg

### 4.1. Kinderopvang

Kinderdagverblijven	
Aantal kinderdagverblijven	10

Aantal vergunde plaatsen	318
Aantal opgevangen kinderen	555
Aantal opvangdagen	60 082
<b>Onthaalouders</b>	
Aantal onthaalouders	260
Aantal opgevangen kinderen	3879
Aantal opvangdagen	296 288
<b>Opvang met een 'plus'</b>	
Aantal opvangdagen met flexibele openingstijden	24 307
Aantal opvangdagen opvang met specifieke zorg	2336

## 4.2. Preventieve gezinsondersteuning-consultatiebureaus

Thuishulp vzw is in 2019 organisator van 51 consultatiebureaus, 1 prenataal steunpunt en 4 inloopteams (Integraal Laagdrempelig OpvoedingsOndersteuningsPunt), waarvan 2 inloopteams in samenwerking met Kind en Preventie vzw te Mechelen en Oostende, en 2 in eigen beheer te Gent en Antwerpen.

De consultatiebureaus werkten in 2019 samen met 583 vrijwilligers. In 2019 werden er 6619 zittingen georganiseerd voor 96 331 meldingen.

- 51 consultatiebureaus
- 583 vrijwilligers
- 6619 zittingen
- 4 inloopteams
- 1 prenataal steunpunt

## 4.3. Oppas zieke kinderen

<b>Oppas zieke kinderen</b>	
Aantal uren	35 805
Aantal cliënten oppas zieke kinderen	1362
Gemiddelde gepresteerde uren per cliënt	26

## Bijlage

### Jaarverslag in toepassing van artikel 3:48 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen

Het bestuursorgaan brengt verslag uit over het beleid van de vereniging voor het boekjaar afgesloten op 31/12/2019

#### Getrouw overzicht van de ontwikkeling en de resultaten van de activiteiten en van de positie van de vereniging

De volgende opmerkingen van het bestuursorgaan over de jaarrekening zijn gericht op het weergeven van een getrouw beeld van de positie van de vereniging en van haar activiteiten.

Het boekjaar sluit af met een positief resultaat van 2.749.166,66€. Het bestuursorgaan heeft beslist om de jaarrekening als volgt vast te stellen:

##### 1.1 Balans:

###### ACTIVA:

Het balanstotaal bedraagt 67.939.830,87 € ten opzichte van 66.039.626,38 € het voorgaande jaar. De vaste activa zijn lichtjes afgenomen met 66.246,91 euro, de vlottende activa namen toe met 1.966.451,40 euro tot 65.507.746,97 euro, dit voornamelijk door groei van de beschikbare liquiditeiten einde boekjaar.

###### PASSIVA:

De totale passiva bedragen 67.979.830,87 euro. Het eigen vermogen van de vereniging groeide van 36.120.193,91 euro tot 38.850.726,83 euro. Dit is grotendeels te verklaren door het resultaat van het boekjaar ten belope van 2.749.166,66 euro. Dit wordt toegevoegd aan de rubriek overgedragen positieve resultaten.

De voorzieningen dalen van 265.995,86 euro in 2018 naar 112.320,42 euro in 2019. Dit vooral door afname van het aantal medewerkers dat met brugpensioen is en waarvoor de vzw een voorziening dient aan te houden.

De schulden, allemaal op ten hoogste één jaar, dalen van 27.987.821,97 euro tot 27.448.101,92 euro. De grootste daling situeert zich in de post schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten.

##### 1.2 Resultatenrekening:

De bedrijfsopbrengsten bedragen 152.237.716,14 € tegen 151.394.981,19 € het voorgaande jaar, hetzij een stijging van 0,56 %.

De bedrijfskosten bedragen 148.846.859,96 € tegen 148.131.113,10 € het voorgaande jaar, hetzij een stijging van 0,48%.

Het bedrijfsresultaat bedraagt voor 2019: 3.390.856,18 € tegen 3.263.868,09 € in het voorgaande boekjaar. Rekening houdend met de financiële (zeer beperkt) en uitzonderlijke resultaten sluit het boekjaar 2019 af met een positief resultaat van 2.749.466,66 euro.

### 1.3 Diversen:

De waarderingsregels van de verschillende posten zijn niet gewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar. Wel worden de waarderingsregels met ingang van boekjaar 2020 gewijzigd. Onder andere de waardering van tablets en de smartphones wordt aangepast alsook deze van werkkledij; deze worden voortaan op 2 jaar afgeschreven.

### 1.4 Voornaamste risico's en onzekerheden waarmee de vereniging wordt geconfronteerd:

Op basis van de huidige parameters gemeten door het bestuursorgaan, wordt de vereniging niet geconfronteerd met bijzondere risico's of onzekerheden of met uitzonderlijk significant risico's.

## **Belangrijke gebeurtenissen die sinds het einde van het boekjaar hebben plaatsgevonden**

De volgende gebeurtenissen die zich na het einde van het boekjaar hebben voorgedaan, kunnen een effect hebben op de positie van de vereniging:

### 2.1. De werking van i-mens is gegarandeerd ondanks de Covid 19-pandemie

De zorgorganisatie i-mens ging officieel van start op 2 maart 2020 (officiële opening 6 maart 2020) met een uitgewerkt businessplan voor de komende jaren. In het boekjaar werden diverse reserves aangelegd in de meeste van de fuserende vzw's om dit businessplan mogelijk te maken. Niemand kon de coronapandemie voorzien. Toen door de regering de loc down werd beslist op 12 maart 2020, had i-mens reeds nodige voorzieningen getroffen in de intramurale sector en heeft onmiddellijk actie ondernomen om op 13 maart 12 basisregels in uitvoering te brengen binnen ter bestrijding van Corona-virus zowel ten gunste van onze klanten, als voor onze medewerkers (bijlage). Ondertussen werd i-mens onmiddellijk betrokken in het corona-beleid van de overheid, zowel binnen het agentschap Opgroeien (voor de sector kinderopvang) als bij het agentschap Zorg & Gezondheid (voor de sectoren van de thuiszorg en de intramurale ouderenzorg). Op deze manier zat i-mens mede aan het stuur om sectorale beslissingen mede te bepalen, alsook te anticiperen. Voor de sector van de collectieve kinderopvang (kinderdagverblijven en diensten voor onthaalgezinnen) werd op 26 maart 2020 een volledige compensatieregeling uitgewerkt om de negatieve gevolgen van het Corona virus voor organisatoren van groepsopvang, voor gezinsopvang en voor aangesloten onthaalouders te ondervangen. Bij deze werd de verplichting van de overheid om de kinderopvangvoorzieningen open te houden tijdens de crisis, voor 90% gecompenseerd. Een gelijkaardig initiatief ging uit voor de sectoren van Zorg en Gezondheid. Talrijke maatregelen ter compensatie van de grote verliezen werden door de Vlaamse Regering genomen: compensatieregeling bij onderbenutting van het urencontingent gezinszorg en het handhaven van de 95%-regel in het kader van de realisatie van de gefactureerde uren in de aanvullende thuiszorg. Andere relevante compensatiemaatregelen liggen nog in de beslissingsmand (compensatie op het verlies van de

gebruikersbijdrage, compensatie voor het bijkomende beschermmateriaal,...). Ook in de thuisverpleging werd een aparte financiering bedongen voor de cohortetieren bij covid-patiënten, in samenwerking met het RIZIV en de Federale overheid.

Enkel in de sector van de comfortzorg werden geen compensatiemaatregelen voor de tewerkstelling bedongen, waardoor i-mens is overgegaan tot het systeem van economische werkloosheid voor het grootste deel van zijn medewerkers tewerkgesteld in de sector van de dienstencheques. Enkel bij klanten met een zorgbehoefte en bij klanten uit de essentiële tewerkstellingssectoren, hebben we onze dienstverlening terzake gehandhaafd. In deze sector werd wel een regeling getroffen ter compensatie van de meerkost voor het bijkomend beschermmateriaal voor de huishoudhulpen. Ook hier zal i-mens beperkt een gemaakte kost terugverdienen.

Kortom, vzw i-mens heeft naar best vermogen gehandeld om de effecten van de coronacrisis goed te metriseren en de gebeurtenissen na balansdatum in overweging genomen bij de opmaak van de jaarrekening. De looptijd en de intensiteit van deze pandemie is op dit moment niet gekend, maar deze belangrijke gebeurtenis zal niet leiden tot een aanpassing van de jaarrekening op 31 december 2019.

Het management volgt deze globale crisis van zeer nabij op en stuurt de operationele activiteiten van de groep i-mens bij in lijn met de door de nationale en regionale overheden opgelegde maatregelen en met de evolutie van de vraag in de markt waarin vzw i-mens actief is.

Het management bekijkt alle mogelijke opties die de overheid biedt en bekijkt kritisch elke andere kostenpost om de impact op het resultaat van het boekjaar onder controle te houden. Het management is er sterk van overtuigd dat er zich op dit moment geen problemen stellen met het oog op de voortzetting van het fusietraject en de vastgelegde inkantelmomenten die lopende zijn binnen de groep i-mens.

Wel beseffen we dat we heden zware investeringen hebben gedaan ter bescherming van onze medewerkers, die tot op vandaag nog niet zijn afgedekt door de overheid. Gelet het conservatief voorzichtig financieel beleid van het verleden maakt vzw i-mens zich sterk dat deze crisis de continuïteit van de werking van de 11 geïmpacteerde vzw's niet in het gedrang brengt. We zijn er wel van bewust dat de Covid 19-crisis een grote organisatorische impact zal hebben op de werking van vzw i-mens in de toekomst. Ook op dit vlak heeft i-mens vlugger dan voorzien geïnvesteerd om thuiswerk mogelijk te maken voor zoveel mogelijk medewerkers.

## 2.2. De oprichting van i-mens, de nieuwe zorg organisatie

Op 4 februari 2019 werd door de Algemene Vergadering van de vzw Thuishulp de beslissing genomen om samen met de zorggroep Solidariteit voor het gezin een nieuwe organisatie op te richten.

Deze beslissing werd niet lichtvoetig genomen, maar na uitgebreid onderzoek van beide organisaties. Zowel inhoudelijk als financieel-boekhoudkundig werd samen met KPMG een due diligence uitgevoerd waaruit bleek dat het samengaan als gelijken (beide organisaties zijn in grote lijnen evenwaardig) een perfecte optie is.

Op 5 februari 2019 werd dit voornemen voorgelegd aan de ondernemingsraad van de vzw Thuishulp.



Tussen begin februari 2019 en eind december 2019 werd de ganse operatie juridisch, operationeel en financieel uitgewerkt.

Dit resulteerde in tal van werkgroepen die startten met de uittekening van het optimale stappenplan richting toen nog de NZO (Nieuwe Zorg Organisatie) of ook wel het project Purple Rain. Intussen kennen we de naam van dit project. Samen werd gekozen voor de naam i-mens.

I-mens werd begin maart 2020 in de markt gezet als één zorg organisatie.

Juridisch en operationeel zijn er heel wat stappen gezet en nog heel wat stappen te zetten om het uiteindelijke doel te realiseren. Om het haalbaar en draaglijk te maken voor zowel klanten als medewerkers werd voor een stapsgewijze integratie gekozen.

De eerste integratie, deze van de kinderzorg is sinds 1 april 2020 achter de rug. We kunnen stellen dat deze al bij al goed verlopen is. Dat geeft moed om de volgende stappen te nemen. Zo zullen de activiteiten dienstencheque van de vzw Thuishulp, op 1 januari 2021 overgaan in de vzw Solidariteit voor het Gezin. Inmiddels werd op de algemene vergadering van 18 december 2019 beslist om de namen van de vzw's te veranderen. De Vzw Thuishulp werd de vzw i-mens Thuishulp, de vzw Solidariteit voor het Gezin werd de vzw i-mens. Sinds 18 december bestaat de algemene vergadering van de 11 betrokken juridische entiteiten uit dezelfde leden. Er is dus effectief één leiding.

De laatste stap van integratie voor de dienstverlening van de vzw i-mens Thuishulp is voorzien op 1 januari 2022. Dan kantelen de gezinszorg en aanvullende thuiszorg als laatste grote dienstverleningen in.

Op dat moment kunnen we effectief genieten van de schaalvoordelen, van één IT platform, van een efficiëntere planning. De welzijnszorg zal dichterbij de gezondheidszorg (lees thuisverpleging) komen te staan en i-mens zal de eerste zorggroep zijn in Vlaanderen die geïntegreerde zorg effectief in de markt zet.

Hiermee zetten we grote stappen naar een performante zorggroep die de toekomst, ook deze na invoering van persoonsvolgende financiering aankan. Met humanisme als basiswaarde en met oog voor onze medewerkers als hoeksteen van de organisatie zijn we ervan overtuigd optimale zorg te kunnen bieden. Geen enkele medewerker zal er op achteruit gaan. De klant en zeker de zorgbehoevende klant zal een zo goed mogelijke zorg genieten.

### **Inlichtingen over de omstandigheden die de ontwikkeling van de vereniging aanmerkelijk kunnen beïnvloeden**

Er zijn geen factoren gevonden waarvan de algemene vergadering op de hoogte moet worden gebracht en die de komende maanden de ontwikkeling van de vereniging zouden kunnen beïnvloeden.

### **Informatie over de kosten van onderzoek en ontwikkeling**

Er is geen specifieke informatie over de werkzaamheden op het gebied van onderzoek en ontwikkeling. De vzw Thuishulp is en blijft aandeelhouder van de cvba Z-Plus. De groep i-mens is hoofdaandeelhouder

van Z-Plus. Z-Plus is bij uitstek een nieuwe speler in de zorgmarkt die zich richt op innovatieve zorg. Met meer dan 8000 aansluitingen (klanten of eindgebruikers) is Z-Plus op vlak van innovatieve en mobiele alarmering in Vlaanderen een toonbeeld van innovatie. In de komende jaren zal de cvba Z-Plus zich sterk in de markt zetten als onderaannemer voor ziekenhuizen en dokterspraktijken op vlak van online medische metingen. Een eerste project loopt momenteel al.

### **Gegevens over het bestaan van bijkantoren**

De vereniging heeft geen bijkantoren.

### **Overgedragen verliezen of opeenvolgende verliezen**

Niet van toepassing.

### **Gebruik van financiële instrumenten**

De vereniging heeft tijdens het afgesloten boekjaar geen gebruik gemaakt van financiële instrumenten.

### **Belangenconflicten**

Er zijn geen belangenconflicten vast te stellen.